

Правила предоставления ПАО Банк «ФК Открытие»

услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в Правилах предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, имеют следующие значения:

- 1.1. **Агент Клиента** – Банк, получивший право от ОПКЦ СБП на регистрацию Клиентов в СБП и выполнению в СБП поручений Клиента, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте и его ТСТ с целью их регистрации.
- 1.2. **АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции в Российской Федерации. АО «НСПК» принадлежит Банку России.
- 1.3. **Банк** – Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (сокращенное наименование – ПАО Банк «ФК Открытие»), являющееся прямым Участником Системы быстрых платежей и Агентом Клиента. Банк присоединился к Системе быстрых платежей (СБП) в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП от 18.01.2019 №СБП.05.141.0-20.00.00 (версия 1.0).
- 1.4. **Банк-плательщика** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы Банка России (Системы быстрых платежей), в которой Плательщик имеет открытые счета.
- 1.5. **Возврат** – Операция, инициируемая Клиентом с целью возврата на счет Плательщика денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции по оплате Товара.
- 1.6. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор на предоставление услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, состоящий из Заявления и Правил. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцептования Банком Заявления.
- 1.7. **Заявление** – документ установленной Банком формы, содержащий данные о Клиенте и согласованные Сторонами условия взаимодействия по Договору. Клиент оформляет договор на предоставление услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей путем подписания Клиентом одной из следующих форм Заявлений в зависимости от набора подключаемых сервисов:
 - 1.7.1. Заявление Клиента на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (Приложение №1 к настоящим Правилам);
 - 1.7.2. Заявление о предоставлении Услуг эквайринга и электронной коммерции/ Заявление о присоединении к услугам электронной коммерции;
 - 1.7.3. Заявление Предприятия на предоставление услуг торгового эквайринга/дополнительных услуг; Заявление на предоставление услуг торгового эквайринга/услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (Приложение №13 к Соглашению на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «БИЗНЕС ПОРТАЛ»)/Заявление о присоединении к Правилам банковского обслуживания (по форме Приложения №1 к Правилам банковского обслуживания). При наличии заключенного между Клиентом и Банком Соглашения об использовании простой электронной подписи Клиент имеет право направить в Банк Заявление о присоединении к Правилам банковского обслуживания посредством Системы Опер

Connect¹. Заявление, направленное посредством Системы Open Connect, удостоверяется Электронной подписью² руководителя Клиента в соответствии с порядком, установленным Соглашением об использовании простой электронной подписи).

Заявление является неотъемлемой частью Договора.

- 1.8. **Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся резидентом Российской Федерации и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации, имеющее в Банке открытый расчетный счет, осуществляющее реализацию Товаров и установившее посредством Агента Клиента отношения с СБП на основании заключенного Договора, позволяющее ему использовать СБП в качестве платежного инструмента для расчетов в Российской Федерации за реализуемые Товары для физических лиц.
- 1.9. **Мобильное приложение Клиента** – организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания Клиента, которая предоставляет интерфейс по проведению и контролю платежей в рамках СБП.
- 1.10. **Мобильное приложение Плательщика** – организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка-плательщика/ «Мобильное приложение СБП» НСПК, которая предоставляет доступ к счетам Плательщика и Операциям по ним в любое время с Мобильного устройства.
- 1.11. **Мобильное устройство** – устройство (смартфон, планшет и т.п.), удовлетворяющее требованиям по работе с Мобильным приложением.
- 1.12. **Недействительная операция** – Операция, указанная в п.8.6 настоящих Правил.
- 1.13. **Операция** – перевод денежных средств Плательщиком Клиенту с использованием СБП за реализуемые Товары. Операция совершается в рублях РФ.
- 1.14. **ОПКЦ СБП** – Операционно-платежный клиринговый центр Системы быстрых платежей – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП.
- 1.15. **Плательщик** – физическое лицо, совершающее в ТСТ Клиента перевод денежных средств, в том числе в оплату Товара, со своего счета, открытого в Банке-плательщика, на счет Клиента, открытый в Банке.
- 1.16. **Платежная ссылка** – уникальный URL адрес в сети Интернет (в том числе в виде QR-кода), сформированный в соответствии с Правилами СБП. Платежная ссылка может быть сформирована для:
 - многократного использования для совершения Операций Клиентами через СБП по оплате Товаров, при этом сумму и другие платежные реквизиты по каждой Операции устанавливает Клиент;
 - однократного использования для совершения Операций Клиентами через СБП по оплате Товаров.
- 1.17. **Правила** – настоящие Правила предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.
- 1.18. **Правила банковского обслуживания** - Правила банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядком частной практикой.
- 1.19. **Правила СБП** – нормативные документы ОПКЦ СБП, размещенные на <https://sbp.nspk.ru/>, регулирующие порядок функционирования СБП и осуществления переводов денежных средств.
- 1.20. **Реестр операций** – электронный документ, содержащий информацию об Операциях за отчетный день.
- 1.21. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств в Российской Федерации от физических лиц Клиенту. СБП разработана АО «НСПК».
- 1.22. **Сомнительная операция** – Операция, в отношении которой возникли подозрения в неправомерном совершении, мошенничестве.
- 1.23. **Сторона** – любая из сторон Договора (Банк или Клиент), совместно по тексту Правил именуемые «Стороны».
- 1.24. **Сумма операции** – денежные средства, подлежащие зачислению Клиенту по результатам успешного завершения Операции.
- 1.25. **Тарифы** – Сборник тарифов Публичного акционерного общества Банк «Финансовая Корпорация Открытие» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.
- 1.26. **Товар** – товары, работы, услуги и результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в Торгово-сервисных точках Клиента.

¹ При условии технической реализации.

² Здесь: термин «Электронная подпись» употребляется в значении, установленном «Соглашением об использовании простой электронной подписи».

- 1.27. Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – структурное подразделение Клиента и/или Интернет площадка (магазин), осуществляющее предоставление Товаров через веб-сайт или специализированное мобильное приложение. Свои правовые действия ТСТ осуществляет в контексте того Клиента, к которому имеет отношение согласно регистрации, в ОПКЦ СБП.
- 1.28. Участник СБП** – кредитная организация, являющаяся прямым участником платежной системы Банка России.
- 1.29. Merchant API (API)** – программный интерфейс предоставляемый Банком Клиенту, позволяющий в режиме реального времени осуществлять спектр действий для проведения операций с использованием Системы быстрых платежей.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют порядок взаимодействия Банка и Клиента в ходе исполнения Договора.
- 2.2.** Правила публикуются в открытом доступе на интернет-сайте Банка <http://www.open.ru> и являются обязательными для исполнения Сторонами.
- 2.3.** Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Правилам путем одобрения (принятия) Банком изложенного/ изложенных в Заявлении предложения/ предложений Клиента.
- 2.4.** Банк выступает Участником СБП и одновременно Агентом Клиента, выполняет регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП (СБП.05.141.0-20.00.00). СБП предоставляет возможность выполнения моментальных переводов (круглосуточно в режиме реального времени) денежных средств в валюте Российской Федерации от физических лиц Клиенту при расчетах в ТСТ. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с порядком зачисления/списания денежных средств, установленным в «Правилах информационно-технологического взаимодействия Агента ТСП, Банка, АО «НСПК» при использовании QR-кодов в целях оплаты товаров (работ, услуг) в СБП» (документ размещен на официальном сайте АО «НСПК» <https://sbp.nspk.ru>).
- 2.5.** Доступ Клиента к услугам СБП осуществляется после регистрации Банком Клиента в ОПКЦ СБП.
- 2.6.** Банк представляет Клиенту информацию об условиях оказания услуг СБП вместе с подтверждением регистрации в ОПКЦ СБП любым удобным способом, в т.ч. с использованием Мобильного приложения Клиента, а при запросе Клиента дополнительно разъясняет условия по предоставлению услуг СБП, сроки и способы оплаты денежных средств для получения услуг СБП.
- 2.7.** В целях исполнения Договора Банк передает Клиенту уникальные идентификаторы в ОПКЦ СБП, такие как Legal ID, Merchant ID и другие определенные Правилами СБП идентификаторы. Клиент несет полную ответственность за их сохранность.
- 2.8.** Отношения между Плательщиком и Клиентом регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом настоящего Договора. Взаимные претензии Плательщика и Клиента решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательством РФ порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка либо связаны с Недействительными операциями.
- 2.9.** Клиент признает, что для целей Договора, в том числе при рассмотрении споров, надлежащими доказательствами являются документы и иная информация, полученная Банком в виде копий от АО «НСПК» с использованием автоматизированной системы АО «НСПК»³ по обработке спорных Операций, электронной почты с применением средств шифрования сообщений электронной почты Voltage SecureMail (<https://www.open.ru/Voltage>) и/или иных защищенных каналов связи.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 3.1.** Осуществить регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП:
- 3.1.1.** Регистрацию данных Клиента в ОПКЦ СБП.
- 3.1.2.** Регистрацию данных ТСТ Клиента в ОПКЦ СБП.
- 3.2.** По результатам регистрации Клиента в ОПКЦ СБП (по запросу Клиента) предоставить Клиенту/ ТСТ Клиента подтверждение о регистрации и/или сформированную для Клиента/ ТСТ Клиента Платежную ссылку.
- 3.3.** По требованию Клиента обеспечить обучение работников Клиента особенностям приема к оплате электронных средств платежа в рамках СБП и работе с Мобильным приложением Клиента.

³ Автоматизированная система, правообладателем которой является АО «НСПК», предназначенная для информационно-технологического взаимодействия между ОПКЦ СБП и Участниками СБП в целях урегулирования разногласий по ранее совершенной Операции СБП. Разрешение спорных ситуаций осуществляется в соответствии с Правилами СБП, при этом подключение Участника СБП к автоматизированной системе АО «НСПК» является обязательным.

- 3.4. Обеспечить передачу информации между ОПКЦ СБП и Клиентом в целях формирования Платежных ссылок и проведения Операций.
- 3.5. Обеспечить перечисление Суммы операции на расчетный счет Клиента в порядке, определенном в Заявлении и разделе 6 настоящих Правил.
- 3.6. По требованию Клиента, оформленному в соответствии с Приложением №4 к Правилам, обеспечить формирование и направление на электронный адрес, указанный в Заявлении/Приложении №4, Реестров операций.
- 3.7. Предоставить Клиенту по электронной почте, указанной в Заявлении, спецификацию на подключение к Merchant API и необходимые данные для доступа к Merchant API в течение 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора, если для доступа к услугам СБП предусмотрено взаимодействие через API.
- 3.8. Заблаговременно информировать Клиента об изменениях, вносимых Банком в Правила в соответствии с пунктом 4.9 Правил.
- 3.9. Не менее чем за 7 календарных дней информировать Клиента об изменении размера комиссии за совершение Операций, установленного при подписании Заявления, в случае если размер комиссии меняется в соответствии с п.4.3 Правил.
- 3.10. В рамках деятельности, которую осуществляет Банк по настоящему Договору:
 - 3.10.1. Участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Клиентом и Плательщиком, связанных с совершением Операций.
 - 3.10.2. Сотрудничать с правоохранительными органами при осуществлении ими своих полномочий.

4. ПРАВА БАНКА

- 4.1. Требовать от Клиента полного соблюдения условий настоящего Договора.
- 4.2. Отказать Клиенту в заключении Договора, если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для заключения Договора.
- 4.3. Устанавливать и взимать комиссию за совершение Операций в соответствии с Договором. В случае несоответствия размера комиссии за совершение Операций требованиям Банка России, Банк имеет право изменить размер комиссии за совершение Операций с целью приведения их в соответствие с требованиями Банка России.
- 4.4. Проводить проверку Клиента/ТСТ Клиента с целью принятия решения о возможности заключения Договора.
- 4.5. При выявлении информации/фактов мошенничества со стороны персонала Клиента направлять информацию в правоохранительные органы для проведения расследования.
- 4.6. Отказать Клиенту в проведении операции Возврата в случае невозможности списания соответствующей суммы Возврата со счета Клиента (недостаточности денежных средств на счете Клиента), указанного в Заявлении.
- 4.7. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом Правил СБП.
- 4.8. Приостанавливать проведение Операций в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Правил СБП и условий Договора, а также при наличии подозрений об осуществлении Сомнительных операций. Банк имеет право запрашивать дополнительную информацию по Операциям, вызвавшим подозрение. При этом Банк направляет Клиенту соответствующее письменное уведомление по электронной почте, указанной в Заявлении, с применением средств шифрования сообщений электронной почты Voltage SecureMail не позднее дня принятия решения о приостановке/прекращении предоставления Клиенту услуг, определенных Договором.
- 4.9. Приостановить перечисление Клиенту Суммы операции при наличии данных о сомнительности операции на срок до 5 (пяти) рабочих дней. В течение данного срока Клиент обязан предоставить Банку документы, обосновывающие правомерность Операции. Если в указанный срок документы предоставлены не будут, Банк осуществляет возврат денежных средств банку, обслуживающему Плательщика.
- 4.10. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Изменения в Правила вступают в силу и подлежат применению через 10 (десять) календарных дней с момента размещения на официальном сайте Банка <http://www.open.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет редакции Правил, включающей внесенные изменения.
- 4.11. Без согласования с Клиентом привлекать третьих лиц для обеспечения подключения ТСТ Клиента к API Банка.
- 4.12. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСТ и проведенных операциях.
- 4.13. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП/ Банка России.

- 4.14.** Списывать в порядке заранее данного акцепта со счета Клиента:
- 4.14.1.** Суммы Возвратов.
 - 4.14.2.** Суммы комиссии Банка за совершение Операций.
 - 4.14.3.** Суммы, ошибочно перечисленные Банком на расчетный счет Клиента.
 - 4.14.4.** Суммы по Операциям, по которым установлено совершение мошеннических действий, в т. ч. со стороны персонала Клиента.
 - 4.14.5.** Суммы по Недействительным операциям, в т. ч. по которым завершены мероприятия по разрешению диспута, определенные Правилами СБП (при условии, что Банк ранее перечислил Клиенту денежные средства по указанным Операциям).

В случае невозможности списания денежных средств с расчетного счета Клиента, открытого в Банке, выставлять Клиенту платежное требование к расчетному счету Клиента, открытому в другом банке, и требовать его оплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения платежного требования банком, в котором открыт расчетный счет Клиента.

- 4.15.** Истребовать у Клиента любую информацию и документы, связанные с проведением Операций в ТСТ Клиента со счетов Плательщиков и иные документы, обосновывающие совершение Операции, а также информацию, касающуюся реквизитов и деятельности Клиента, полученные в соответствии с Договором. Указанные информация и документы должны быть представлены в Банк на адрес электронной почты ecom@open.ru в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса, с последующим направлением в письменном виде почтовым отправлением с уведомлением либо курьером по адресу, указанному в сети интернет на сайте Банка: www.open.ru.
- 4.16.** Осуществлять контроль за деятельностью Клиента в части соблюдения требований законодательства Российской Федерации о запрете продажи через ТСТ Клиента запрещенных к реализации Товаров, о запрете продажи Товаров, не соответствующих заявленным в Договоре категориям Товаров, о запрете размещения на сайте ТСТ информации запрещенного характера (сексуального, наркотического, политического, националистического характера).

5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1.** Соблюдать требования настоящих Правил и Правил СБП.
- 5.2.** Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила, на официальном сайте Банка <http://www.open.ru>. Несвоевременное ознакомление Клиентом с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.
- 5.3.** Осуществить интеграцию ТСТ Клиента с API в соответствии с предоставленной Банком спецификацией в рамках заключенного Договора, если для доступа к услугам СБП предусмотрено взаимодействие через API.
- 5.4.** Предоставлять в Банк информацию о закрытии ТСТ Клиента/ об изменении идентификационных данных ТСТ Клиента по форме Приложения №1 к Заявлению Клиента на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей / Приложения №2 к Заявлению о предоставлении Услуг эквайринг и электронной коммерции в течение 3-х рабочих дней со дня указанных событий по адресу электронной почты Банка ecom@open.ru.
- 5.5.** Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые для заключения Договора, проверки и регистрации Клиента и его ТСТ в ОПКЦ СБП.
- 5.6.** В случае использования Мобильного приложения Клиента Клиент обязуется установить, регулярно проверять и устанавливать обновления для Мобильного приложения Клиента, публикуемых Банком или уполномоченным лицом на App Store, Google Play или сайте Банка.
- 5.7.** Предоставлять по требованию Банка все необходимые документы и соответствующую информацию, а также документы, необходимые для осуществления внутреннего контроля в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.8.** Принимать и оплачивать услуги Банка по Договору.
- 5.9.** В случае привлечения третьих лиц для исполнения настоящего Договора, Клиент несет полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие от деятельности привлеченных третьих лиц.
- 5.10.** Обеспечить сохранность всех документов, оформленных по Операциям в рамках СБП, в течение 5 (пяти) лет с даты совершения Операции и предоставлять их копии по запросу Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.

- 5.11. Возмещать Банку суммы оспоренных Операций, операций Возврата, суммы Недействительных операций и/или Сомнительных операций при условии, что Банк ранее перечислил Клиенту денежные средства по указанным Операциям, суммы штрафов (убытков), неустоек, взысканных с Банка АО «НСПК», и/или Банком России, и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Клиентом обязательств по Договору, а также суммы штрафов и иных расходов, возникших у Банка в связи с нарушениями Клиентом своих обязательств по Договору.
- 5.12. Участвовать в проводимых Банком расследованиях по Операциям.
- 5.13. Обеспечить цены реализации товара (работ, услуг), оплата которых проходит посредством СБП, на уровне цен, не превышающих цены, оплата которых производится иными способами (наличными средствами, банковскими картами).
- 5.14. Отказать Плательщикам в проведении Операции при подозрении в ее неправомерности.
- 5.15. Ежедневно по рабочим дням осуществлять сверку информации о прошедших Операциях с фактическими зачислениями на счет Клиента. В случае выявления расхождений в течение одного дня сообщать о них в Банк.
- 5.16. В письменном виде информировать Банк об изменении электронного адреса для получения Реестров операций, указанного в Заявлении, по форме Приложения №4 к Правилам.
- 5.17. Предоставить Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со своих расчетных счетов, открытых в Банке, денежных средств по платежным требованиям (банковским ордерам) Банка в суммах, причитающихся к оплате Банку в соответствии с условиями настоящего Договора. При недостаточности денежных средств на указанных счетах Клиента на момент выставления Банком соответствующего требования такое требование исполняется Банком частично (в сумме имеющихся денежных средств на счете), в том числе в валюте, отличной от валюты счета, и в дальнейшем подлежит исполнению по мере поступления денежных средств на счет Клиента. Если расчетный счет Клиента в Банке открыт в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, сумма денежных средств по платежным требованиям Банка в суммах, причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора, конвертируется по курсу Банка на дату списания денежных средств.
- 5.18. Предпринимать меры по выявлению и предотвращению мошеннических операций, незамедлительно информировать Банк по электронной почте по адресам, указанным в сети интернет на сайте Банка: www.open.ru, обо всех Операциях, вызывающих сомнение в их правомерности и целесообразности.
- 5.19. Проводить Операции только в соответствии видом деятельности, указанным при регистрации.
- 5.20. Самостоятельно знакомиться с «Правилами информационного-технологического взаимодействия Агента ТСП, Банка, АО «НСПК» при использовании QR-кодов в целях оплаты товаров (работ, услуг) в СБП» (документ размещен на официальном сайте АО «НСПК» <https://sbp.nspk.ru>).
- 5.21. В случае выставления Банком платежного требования к расчетному счету Клиента, открытому в другом банке, акцептовывать данное платежное требование, выставленное согласно п.4.14 Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления.
- 5.22. В рамках настоящего Договора сотрудничать с правоохранительными органами при осуществлении ими своих полномочий.

6. ПРАВА КЛИЕНТА

- 6.1. Получать консультацию в Банке по вопросам совершения Операций в рамках настоящего Договора.
- 6.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями раздела 12 Правил.
- 6.3. Регистрировать в ОПКЦ СБП новые ТСТ Клиента путем направления в Банк информации о новых ТСТ по форме Приложения №1 к Заявлению Клиента на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей / Приложения №2 к Заявлению о предоставлении Услуг эквайринг и электронной коммерции.
- 6.4. Привлекать третьих лиц для обеспечения технологического взаимодействия с Банком.
- 6.5. Осуществлять в соответствии с Правилами/Правилами СБП Операции и Возвраты. Возвраты проводятся только при достаточном наличии средств на счете Клиента.
- 6.6. Обращаться в Банк для процессирования Операций /отмены Операций в ручном режиме в случае возникновения проблемных ситуаций или трудностей в самостоятельном их проведении. При обращении в Банк использовать заявки, установленной Банком формы, согласно Приложению №3 к Правилам. Заявка должна быть обеспечена документом, подтверждающим проведение Операции, отмены Операции, Возврата. Подписанная Клиентом заявка направляется в Банк на электронный почтовый ящик pos@open.ru.

- 6.7. При возврате Товара Плательщиком Клиенту Клиент вправе вернуть сумму стоимости (часть суммы) Товара любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом: наличными денежными средствами, безналичным банковским переводом, через СБП с использованием операции Возврат.

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

7.1. *Вариант I (при заключении Договора на стандартных условиях)*

Клиент оплачивает Банку комиссию за совершение Операций в соответствии с Тарифами.

Вариант II (при заключении Договора на индивидуальных условиях)

Клиент оплачивает Банку комиссию за совершение Операций в соответствии с тарифами, указанными в Заявлении.

- 7.2. Комиссия, определенная п.7.1, не облагается НДС в соответствии с п.3 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.3. *(выбирается один из вариантов)*

Вариант I

Оплата комиссии осуществляется со счета, указанного в Заявлении, за совершение каждой Операции. Списание комиссии со счета, указанного в Заявлении, осуществляется Банком без дополнительного распоряжения Клиента по факту зачисления стоимости Товара (круглосуточно в режиме реального времени) на счет Клиента, указанный в Заявлении.

Вариант II

Оплата комиссии осуществляется единым платежом за все Операции, совершенные в период с 00.00.00 часов дня, предыдущего дня взимания комиссии, до 23.59.59 часа дня, в который взимается комиссия. Для данных целей используется часовая пояс г. Москва. Списание комиссии со счета, указанного в Заявлении, осуществляется Банком без дополнительного распоряжения Клиента.

- 7.4. Условия п.п. 7.1 и 7.3 Правил определяются Заявлением.

Банк осуществляет зачисление Суммы операции на счет Клиента, открытый в Банке, в соответствии с Правилами СБП (сумма Операции определяется Банком на основании данных ОПКЦ СБП). Датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы операции считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента, открытый в Банке. Расчеты в рамках Договора проводятся в соответствии с Правилами и Правилами СБП.

- 7.5. В целях исполнения Договора Клиент предоставляет Банку право списывать в порядке заранее данного акцепта со счетов Клиента, открытых в Банке, суммы денежных средств в соответствии с п 4.13 Правил.

- 7.6. Суммы зачислений/списаний на/со счет/счета Клиента являются подтвержденными, если Клиент не предъявил Банку мотивированных претензий по перечисленным и/или списанным на счет/со счета Клиента суммам в течение 10 рабочих дней со дня проведения перечисления/списания.

- 7.7. Возврат денежных средств по операциям Возврата, а также по Недействительным и Сомнительным операциям осуществляется за счет средств Клиента. При возврате Товара Плательщиком Клиенту и/или оформлении Клиентом операции отмены, Возврата, а также при возврате денежных средств по Недействительным и Сомнительным операциям списанная ранее Банком комиссия за совершение Операции не возвращается на расчетный счет Клиента.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Стороны Договора могут заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора, при условии, что это не приведет к изменению Договора в целом. В этом случае Договор действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

- 8.2. Особые соглашения в рамках Договора, отличные от условий, предусмотренных в настоящих Правилах, могут быть зафиксированы в двусторонних соглашениях между Банком и Клиентом как в момент присоединения Клиента к Правилам, так и во время действия Договора.

- 8.3. Клиент не имеет права предлагать товары (работы, услуги) для оплаты только с использованием СБП, исключая возможность оплаты другими способами (наличными средствами, банковскими картами).

- 8.4. Обмен конфиденциальной информацией между Сторонами по электронной почте должен быть защищен с использованием ПО Voltage Secure Mail, либо иными, согласованными Банком и Клиентом, средствами защиты информации. Инструкция по работе с Voltage Secure Mail размещена на сайте Банка по адресу

https://www.open.ru/storage/files/Voltage_Use_with_web_interface.pdf. В рамках Договора запрещено использовать факсимильную связь для обмена конфиденциальной информацией.

- 8.5.** Условия, не отраженные в Правилах, регламентируются законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами платежной системы Банка России, а также отдельными договорами и соглашениями по оказанию услуг, заключенными между Банком и его партнерами. Правила регулируют порядок взаимодействия Банка и Клиента в ходе исполнения настоящего Договора.
- 8.6.** Операция признается Недействительной в следующих случаях.
- 8.6.1.** Операция по причине технического сбоя не завершилась передачей Клиенту Товаров, но при этом была успешно обработана в ОПКЦ СБП.
 - 8.6.2.** Операция представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных иным способом: картой, наличными денежными средствами или иным способом.
 - 8.6.3.** Оплаченные Товары были возвращены Клиенту или не доставлены (Клиент не доставил Товар в согласованный срок и, если применимо, в согласованное место), но возврат денежных средств Плательщику произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты, возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен действующим законодательством или правилами работы Клиента и Плательщик был об этом проинформирован до совершения Операции).
 - 8.6.4.** По Операции проведена оплата за Товар, заказ на который Плательщик не оформлял или своевременно отменил.
 - 8.6.5.** Операция проведена в оплату Товаров, по которым были обнаружены недостатки, неоговоренные должным образом Клиентом в момент совершения Операции, либо приобретенные Товары не соответствуют описанию, предоставленному Клиентом Плательщику в момент совершения Операции, либо такое описание было ненадлежащим.
 - 8.6.6.** Операции Возврата, совершенные с нарушением условий Договора, по которым Плательщик не получил денежные средства за возвращенный Товар.
 - 8.6.7.** Мошенническая операция.
 - 8.6.8.** Операция была совершена с нарушением требований действующего законодательства, Правил и Правил СБП.
 - 8.6.9.** Лицо, совершившее Операцию, не является законным владельцем банковского счета, с которого была произведена оплата за Товар.
 - 8.6.10.** По требованию Банка не предоставлены в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию Товара и его оплату путем совершения Операции.
 - 8.6.11.** Операция проведена в оплату Товаров, реализация которых запрещена законодательством Российской Федерации и/или Правилами СБП.
 - 8.6.12.** Операция совершена с целью нанесения ущерба Плательщику и/или Банку.
 - 8.6.13.** Операции, характер которых не соответствует виду деятельности, указанному в Заявлении.
 - 8.6.14.** В отношении Операции установлены противоправные действия со стороны работников Клиента.
 - 8.6.15.** Если документ по Операции не был оформлен, был составлен с нарушениями законодательства Российской Федерации и Правил СБП, либо содержит признаки подделки.
 - 8.6.16.** Если экземпляр документа по Операции, предоставленный Клиентом, отличается от экземпляра, предъявленного Плательщиком.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

- 9.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.
- 9.2.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Плательщиком во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.
- 9.3.** Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, если такое неисполнение или ненадлежащее неисполнение вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:
- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
 - массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
 - террористические акты или диверсии;

- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1.** Стороны договорились, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями двух Сторон.
- 10.2.** В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 11.1.** Настоящий Договор является бессрчным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора по форме Приложения №2 к Правилам: сообщения на электронный почтовый ящик другой Стороны или направления письма по адресу юридического местонахождения другой Стороны. Банк также вправе направить Клиенту уведомление о расторжении Договора в электронном виде посредством системы дистанционного банковского обслуживания «БИЗНЕС ПОРТАЛ» (далее – «БИЗНЕС ПОРТАЛ») при наличии заключенного между Сторонами Соглашения на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «БИЗНЕС ПОРТАЛ» в соответствии с порядком, установленным Соглашением на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «БИЗНЕС ПОРТАЛ».
- 11.2.** При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора Стороны обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления осуществить нижеследующее:
 - 11.2.1.** Клиент обязуется обеспечить прекращение Операций в ТСТ.
 - 11.2.2.** Банк обязуется обеспечить прекращение расчетов по Операциям и отключить предоставление услуг СБП.
- 11.3.** Настоящий Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора в соответствии с п.11.1 Правил.
- 11.4.** Расторжение договора расчетного счета Клиента, указанного в Заявлении, является основанием для незамедлительного одностороннего расторжения настоящего Договора.
- 11.5.** Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Клиента за 1 (один) день до расторжения, если иная дата расторжения не указана в требованиях ОПКЦ СБП/Банка России.
- 11.6.** При прекращении действия настоящего Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору, но не ранее чем по истечении 540 (пятисот сорока) дней со дня расторжения настоящего Договора и не позднее истечения срока исковой давности.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 12.1.** Следующие Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:
 - Приложение №1 – Заявление Клиента на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (в виде отдельного файла).
 - Приложение №2 – Уведомление о расторжении договора. Форма.
 - Приложение №3 – Заявление на ручное процессирование возврата по платежу СБП. Форма.
 - Приложение №4 – Заявка на предоставление реестров операций. Форма.

Приложение №2 к Правилам
предоставления ПАО Банк «ФК Открытие»
услуг по переводу денежных средств с использованием
Системы быстрых платежей юридическим лицам,
индивидуальным предпринимателям

Форма

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От _____

**Уведомление
о расторжении Договора**

№ _____ от «___» _____ 20__ года

г. _____

«___» _____ 20__ г.

_____ (наименование Клиента/Банка) на основании п.11.1 Правил предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, уведомляет _____ (наименование Банка/Клиента) о решении расторгнуть Договор № _____ «___» _____ 20__ г.

Проведение Операций будет прекращено «___» _____ 20__

Должность

_____/_____/_____

подпись

ФИО

М.П.

В ПАО Банк «ФК Открытие»

Заявление на ручное процессирование возврата по платежу СБП⁴

Город

«__» _____ 20__ г.

Юридическое наименование Клиента	
ИНН Клиента	
Контактный телефон заявителя (с кодом города)	
Контактное лицо заявителя (ФИО)	

Просим Вас осуществить Возврат в пользу физического лица со счета Клиента со следующими параметрами:

1	32-значный идентификатор платежа СБП исходной Операции (отображается в назначении платежа банковской выписки, начинается на А/В)	<i>Например, A1246021921619060000054B527ADD42</i>
2	Дата исходной Операции	<i>Например, 01.01.2025</i>
3	Сумма исходной Операции, руб.	<i>100,00 руб.</i>
4	Сумма Возврата, руб.	<i>100,00 руб.</i>

В случае, если необходимо осуществить Возврат в банк, отличающийся от банка платежа СБП исходной Операции, требуется заполнить:

5	Наименование Банка Получателя Возврата	<i>Например, Абсолют Банк</i>
---	--	-------------------------------

В случае, если необходимо осуществить Возврат на номер телефона, отличающийся от номера телефона, участвующего в исходном платеже, требуется заполнить:

6	Номер телефона Получателя Возврата (если отличается от номера телефона Плательщика)	<i>Например, 791234567890</i>
---	---	-------------------------------

Руководитель

_____ / _____

М.П.

⁴ Данное заявление позволяет осуществить Возврат по одной Операции. При необходимости выполнить более одного Возврата требуется подготовить дополнительное заявление из расчета одно заявление – один Возврат.

Приложение № 4 к Правилам
предоставления ПАО Банк «ФК Открытие»
услуг по переводу денежных средств с использованием
Системы быстрых платежей юридическим лицам,
индивидуальным предпринимателям

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От _____

Заявка на предоставление Реестров операций

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Прошу осуществлять отправку Реестров операций, совершенным в соответствии с Договором № _____
от _____, заключенным между ПАО Банк «ФК Открытие» и _____ (наименование Клиента).

Электронный адрес для отправки: _____.

Руководитель

_____ / _____ /

М.П.