

## Правила предоставления ПАО Банк «ФК Открытие»

услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в Правилах предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, имеют следующие значения:

- 1.1. **Агент Клиента** – Банк, получивший право от ОПКЦ СБП на регистрацию Клиентов в СБП и выполнению в СБП поручений Клиента, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте и его ТСТ с целью их регистрации.
- 1.2. **АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – операционный и платежный клиринговый центр СБП, обеспечивающий Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющий прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции в Российской Федерации. АО «НСПК» принадлежит Банку России.
- 1.3. **Банк** – Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (сокращенное наименование – ПАО Банк «ФК Открытие»), являющееся прямым Участником Системы быстрых платежей и Агентом Клиента. Банк присоединился к Системе быстрых платежей (СБП) в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП от 18.01.2019 №СБП.05.141.0-20.00.00 (версия 1.0).
- 1.4. **Банк-плательщика** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы Банка России (Системы быстрых платежей), в которой Плательщик имеет открытые счета.
- 1.5. **Возврат** – Операция, инициируемая Клиентом с целью возврата на счет Плательщика денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции по оплате Товара.
- 1.6. **Договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор на предоставление услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, состоящий из Заявления и Правил. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцептования Банком Заявления.
- 1.7. **Заявление** – документ установленной Банком формы, содержащий данные о Клиенте и согласованные Сторонами условия взаимодействия по Договору. Клиент оформляет договор на предоставление услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей путем подписания Клиентом одной из следующих форм Заявлений в зависимости от набора подключаемых сервисов:
  - 1.7.1. Заявление Клиента на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (Приложение №1 к настоящим Правилам);
  - 1.7.2. Заявление о предоставлении Услуг эквайринга и электронной коммерции/ Заявление о присоединении к услугам электронной коммерции;
  - 1.7.3. Заявление Предприятия на предоставление услуг торгового эквайринга/дополнительных услуг; Заявление на предоставление услуг торгового эквайринга/услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (Приложение №13 к Соглашению на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «БИЗНЕС ПОРТАЛ»)/Заявление о присоединении к Правилам банковского обслуживания (по форме Приложения №1 к Правилам банковского обслуживания). При наличии заключенного между Клиентом и Банком Соглашения об использовании простой электронной подписи Клиент имеет право направить в Банк Заявление о присоединении к Правилам банковского обслуживания посредством Системы Open Connect<sup>1</sup>. Заявление, направленное посредством Системы Open Connect, удостоверяется Электронной подписью<sup>2</sup> руководителя Клиента в соответствии с порядком, установленным Соглашением об использовании простой электронной подписи).
 Заявление является неотъемлемой частью Договора.

<sup>1</sup> При условии технической реализации.

<sup>2</sup> Здесь: термин «Электронная подпись» употребляется в значении, установленном «Соглашением об использовании простой электронной подписи».

- 1.8. Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся резидентом Российской Федерации и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации, имеющее в Банке открытый расчетный счет, осуществляющее реализацию Товаров и установившее посредством Агента Клиента отношения с СБП на основании заключенного Договора, позволяющее ему использовать СБП в качестве платежного инструмента для расчетов в Российской Федерации за реализуемые Товары для физических лиц.
- 1.9. Мобильное приложение Клиента** – организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания Клиента, которая предоставляет интерфейс по проведению и контролю платежей в рамках СБП.
- 1.10. Мобильное приложение Плательщика** – организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка-плательщика/ «Мобильное приложение СБП» НСПК, которая предоставляет доступ к счетам Плательщика и Операциям по ним в любое время с Мобильного устройства.
- 1.11. Мобильное устройство** – устройство (смартфон, планшет и т.п.), удовлетворяющее требованиям по работе с Мобильным приложением.
- 1.12. Операция** – перевод денежных средств Плательщиком Клиенту с использованием СБП за реализуемые Товары. Операция совершается в рублях РФ.
- 1.13. ОПКЦ СБП** – Операционно-платежный клиринговый центр Системы быстрых платежей – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП.
- 1.14. Плательщик** – физическое лицо, совершающее в ТСТ Клиента перевод денежных средств, в том числе в оплату Товара, со своего счета, открытого в Банке-плательщика, на счет Клиента, открытый в Банке.
- 1.15. Платежная ссылка** – уникальный URL адрес в сети Интернет (в том числе в виде QR-кода), сформированный в соответствии с Правилами СБП. Платежная ссылка может быть сформирована для:
- многократного использования для совершения Операций Клиентами через СБП по оплате Товаров, при этом сумму и другие платежные реквизиты по каждой Операции устанавливает Клиент;
  - однократного использования для совершения Операций Клиентами через СБП по оплате Товаров.
- 1.16. Правила** – настоящие Правила предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой.
- 1.17. Правила банковского обслуживания** - Правила банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядком частной практикой.
- 1.18. Правила СБП** – нормативные документы ОПКЦ СБП, размещенные на <https://sbp.nspk.ru/>, регулирующие порядок функционирования СБП и осуществления переводов денежных средств.
- 1.19. Реестр операций** – электронный документ, содержащий информацию об Операциях за отчетный день.
- 1.20. Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов денежных средств в Российской Федерации от физических лиц Клиенту. СБП разработана АО «НСПК».
- 1.21. Сторона** – любая из сторон Договора (Банк или Клиент), совместно по тексту Правил именуемые «Стороны».
- 1.22. Сумма операции** – денежные средства, подлежащие зачислению Клиенту по результатам успешного завершения Операции.
- 1.23. Тарифы** – Сборник тарифов Публичного акционерного общества Банк «Финансовая Корпорация Открытие» для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.
- 1.24. Товар** – товары, работы, услуги и результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом в Торгово-сервисных точках Клиента.
- 1.25. Торгово-сервисная точка (ТСТ)** – структурное подразделение Клиента и/или Интернет площадка (магазин), осуществляющее предоставление Товаров через веб-сайт или специализированное мобильное приложение. Свои правовые действия ТСТ осуществляет в контексте того Клиента, к которому имеет отношение согласно регистрации, в ОПКЦ СБП.
- 1.26. Участник СБП** – кредитная организация, являющаяся прямым участником платежной системы Банка России.
- 1.27. Merchant API (API)** – программный интерфейс предоставляемый Банком Клиенту, позволяющий в режиме реального времени осуществлять спектр действий для проведения операций с использованием Системы быстрых платежей.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют порядок взаимодействия Банка и Клиента в ходе исполнения Договора.
- 2.2. Правила публикуются в открытом доступе на интернет-сайте Банка <http://www.open.ru> и являются обязательными для исполнения Сторонами.
- 2.3. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Правилам путем одобрения (принятия) Банком изложенного/ изложенных в Заявлении предложения/ предложений Клиента.
- 2.4. Банк выступает Участником СБП и одновременно Агентом Клиента, выполняет регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП в соответствии с Правилами оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП (СБП.05.141.0-20.00.00). СБП предоставляет возможность выполнения моментальных переводов (круглосуточно в режиме реального времени) денежных средств в валюте Российской Федерации от физических лиц Клиенту при расчетах в ТСТ.
- 2.5. Доступ Клиента к услугам СБП осуществляется после регистрации Банком Клиента в ОПКЦ СБП.
- 2.6. Банк представляет Клиенту информацию об условиях оказания услуг СБП вместе с подтверждением регистрации в ОПКЦ СБП любым удобным способом, в т.ч. с использованием Мобильного приложения Клиента, а при запросе Клиента дополнительно разъясняет условия по предоставлению услуг СБП, сроки и способы оплаты денежных средств для получения услуг СБП.
- 2.7. В целях исполнения Договора Банк передает Клиенту уникальные идентификаторы в ОПКЦ СБП, такие как Legal ID, Merchant ID и другие определенные Правилами СБП идентификаторы. Клиент несет полную ответственность за их сохранность.
- 2.8. Отношения между Плательщиком и Клиентом регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом настоящего Договора. Взаимные претензии Плательщика и Клиента решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном законодательством РФ порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 3.1. Осуществить регистрацию Клиента в ОПКЦ СБП:
  - 3.1.1. Регистрацию данных Клиента в ОПКЦ СБП.
  - 3.1.2. Регистрацию данных ТСТ Клиента в ОПКЦ СБП.
- 3.2. По результатам регистрации Клиента в ОПКЦ СБП (по запросу Клиента) предоставить Клиенту/ ТСТ Клиента подтверждение о регистрации и/или сформированную для Клиента/ ТСТ Клиента Платежную ссылку.
- 3.3. По требованию Клиента обеспечить обучение работников Клиента особенностям приема к оплате электронных средств платежа в рамках СБП и работе с Мобильным приложением Клиента.
- 3.4. Обеспечить передачу информации между ОПКЦ СБП и Клиентом в целях формирования Платежных ссылок и проведения Операций.
- 3.5. Обеспечить перечисление Суммы операции на расчетный счет Клиента в порядке, определенном в Заявлении и разделе 6 настоящих Правил.
- 3.6. По требованию Клиента, оформленному в соответствии с Приложением №4 к Правилам, обеспечить формирование и направление на электронный адрес, указанный в Заявлении/Приложении №4, Реестров операций.
- 3.7. Предоставить Клиенту по электронной почте, указанной в Заявлении, спецификацию на подключение к Merchant API и необходимые данные для доступа к Merchant API в течение 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора, если для доступа к услугам СБП предусмотрено взаимодействие через API.
- 3.8. Заблаговременно информировать Клиента об изменениях, вносимых Банком в Правила в соответствии с пунктом 4.9 Правил.
- 3.9. Не менее чем за 7 календарных дней информировать Клиента об изменении размера комиссии за совершение Операций, установленного при подписании Заявления, в случае если размер комиссии меняется в соответствии с п.4.3 Правил.
- 3.10. В рамках деятельности, которую осуществляет Банк по настоящему Договору, сотрудничать с правоохранительными органами в возможных криминальных расследованиях.

### 4. ПРАВА БАНКА

- 4.1. Требовать от Клиента полного соблюдения условий настоящего Договора.
- 4.2. Отказать Клиенту в заключении Договора, если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для заключения Договора.

- 4.3. Устанавливать и взимать комиссию за совершение Операций в соответствии с Договором. В случае несоответствия размера комиссии за совершение Операций требованиям Банка России, Банк имеет право изменить размер комиссии за совершение Операций с целью приведения их в соответствие с требованиями Банка России.
- 4.4. Проводить проверку Клиента/ТСТ Клиента с целью принятия решения о возможности заключения Договора.
- 4.5. При выявлении информации/фактов мошенничества со стороны персонала Клиента направлять информацию в правоохранительные органы для проведения расследования.
- 4.6. Отказать Клиенту в проведении операции Возврата в случае невозможности списания соответствующей суммы Возврата со счета Клиента (недостаточности денежных средств на счете Клиента), указанного в Заявлении.
- 4.7. Осуществлять контроль за соблюдением Клиентом Правил СБП.
- 4.8. Приостанавливать проведение Операций в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Правил СБП и условий Договора, а также при проведении подозрительных и мошеннических операций. Банк имеет право запрашивать дополнительную информацию по операциям, вызвавшим подозрение.
- 4.9. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Изменения в Правила вступают в силу и подлежат применению через 10 (десять) календарных дней с момента размещения на официальном сайте Банка <http://www.open.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет редакции Правил, включающей внесенные изменения.
- 4.10. Без согласования с Клиентом привлекать третьих лиц для обеспечения подключения ТСТ Клиента к API Банка.
- 4.11. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, ТСТ и проведенных операциях.
- 4.12. Приостановить исполнение Договора по инициативе ОПКЦ СБП/ Банка России.
- 4.13. Списывать в порядке заранее данного акцепта со счета Клиента:
- 4.13.1. суммы Возвратов;
  - 4.13.2. суммы комиссии Банка за совершение Операций;
  - 4.13.3. суммы, ошибочно перечисленные Банком на расчетный счет Клиента;
  - 4.13.4. сумм по Операциям, по которым установлено совершение мошеннических действий, в т.ч. со стороны персонала Клиента.
- 4.14. Истребовать у Клиента любую информацию и документы, связанные с проведением Операций в ТСТ Клиента со счетов Плательщиков и иные документы, обосновывающие совершение Операции, а также информацию, касающуюся реквизитов и деятельности Клиента, полученные в соответствии с Договором. Указанные информация и документы должны быть представлены в Банк на адрес электронной почты [ecom@open.ru](mailto:ecom@open.ru) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса, с последующим направлением в письменном виде почтовым отправлением с уведомлением либо курьером по адресу, указанному в сети интернет на сайте Банка: [www.open.ru](http://www.open.ru).
- 4.15. Осуществлять контроль за деятельностью Клиента в части соблюдения требований законодательства Российской Федерации о запрете продажи через ТСТ Клиента запрещенных к реализации Товаров, о запрете продажи Товаров, не соответствующих заявленным в Договоре категориям Товаров, о запрете размещения на сайте ТСТ информации запрещенного характера (сексуального, наркотического, политического, националистического характера).

## 5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1. Соблюдать требования настоящих Правил и Правил СБП.
- 5.2. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила, на официальном сайте Банка <http://www.open.ru>. Несвоевременное ознакомление Клиентом с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.
- 5.3. Осуществить интеграцию ТСТ Клиента с API в соответствии с предоставленной Банком спецификацией в рамках заключенного Договора, если для доступа к услугам СБП предусмотрено взаимодействие через API.
- 5.4. Предоставлять в Банк информацию о закрытии ТСТ Клиента/ об изменении идентификационных данных ТСТ Клиента по форме Приложения №1 к Заявлению Клиента на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей / Приложения №2 к Заявлению о предоставлении Услуг эквайринг и электронной коммерции в течение 3-х рабочих дней со дня указанных событий по адресу электронной почты Банка [ecom@open.ru](mailto:ecom@open.ru).
- 5.5. Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые для заключения Договора, проверки и регистрации Клиента и его ТСТ в ОПКЦ СБП.

- 5.6. В случае использования Мобильного приложения Клиента Клиент обязуется установить, регулярно проверять и устанавливать обновления для Мобильного приложения Клиента, публикуемых Банком или уполномоченным лицом на App Store, Google Play или сайте Банка.
- 5.7. Предоставлять по требованию Банка все необходимые документы и соответствующую информацию, а также документы, необходимые для осуществления внутреннего контроля в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.8. Принимать и оплачивать услуги Банка по Договору.
- 5.9. В случае привлечения третьих лиц для исполнения настоящего Договора, Клиент несет полную ответственность за возможные технологические и финансовые последствия, возникшие от деятельности привлеченных третьих лиц.
- 5.10. Обеспечить сохранность всех документов, оформленных по операциям в рамках СБП, в течение 5 (пяти) лет с даты совершения операции и предоставлять их копии по запросу Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.
- 5.11. Возмещать Банку суммы оспоренных Операций, операций Возврата, суммы операций, признанных неправомерными, а также суммы штрафов (убытков), наложенных на Банк и выплачиваемых Банком АО «НСПК» и/или Банку России.
- 5.12. Участвовать в проводимых Банком расследованиях по Операциям.
- 5.13. Обеспечить цены реализации товара (работ, услуг), оплата которых проходит посредством СБП, на уровне цен, не превышающих цены, оплата которых производится иными способами (наличными средствами, банковскими картами).
- 5.14. Отказать Плательщикам в проведении Операции при подозрении в ее неправомерности.
- 5.15. Ежедневно по рабочим дням осуществлять сверку информации о прошедших Операциях с фактическими зачислениями на счет Клиента. В случае выявления расхождений в течение одного дня сообщать о них в Банк.
- 5.16. В письменном виде информировать Банк об изменении электронного адреса для получения Реестров операций, указанного в Заявлении, по форме Приложения №4 к Правилам.
- 5.17. Предоставить Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со своих расчетных счетов, открытых в Банке, денежных средств по платежным требованиям (банковским ордерам) Банка в суммах, причитающихся к оплате Банку в соответствии с условиями настоящего Договора. При недостаточности денежных средств на указанных счетах Клиента на момент выставления Банком соответствующего требования такое требование исполняется Банком частично (в сумме имеющихся денежных средств на счете), в том числе в валюте, отличной от валюты счета, и в дальнейшем подлежит исполнению по мере поступления денежных средств на счет Клиента. Если расчетный счет Клиента в Банке открыт в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, сумма денежных средств по платежным требованиям Банка в суммах, причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора, конвертируется по курсу Банка на дату списания денежных средств.
- 5.18. Предпринимать меры по выявлению и предотвращению мошеннических операций, незамедлительно информировать Банк по электронной почте по адресам, указанным в сети интернет на сайте Банка: [www.open.ru](http://www.open.ru), обо всех Операциях, вызывающих сомнение в их правомерности и целесообразности.
- 5.19. Проводить Операции только в соответствии видом деятельности, указанным при регистрации.

## 6. ПРАВА КЛИЕНТА

- 6.1. Получать консультацию в Банке по вопросам совершения Операций в рамках настоящего Договора.
- 6.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями раздела 12 Правил.
- 6.3. Регистрировать в ОПКЦ СБП новые ТСТ Клиента путем направления в Банк информации о новых ТСТ по форме Приложения №1 к Заявлению Клиента на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей / Приложения №2 к Заявлению о предоставлении Услуг эквайринг и электронной коммерции.
- 6.4. Привлекать третьих лиц для обеспечения технологического взаимодействия с Банком.
- 6.5. Осуществлять в соответствии с Правилами/Правилами СБП Операции и Возвраты. Возвраты проводятся только при достаточном наличии средств на счете Клиента.
- 6.6. Обращаться в Банк для процессирования Операций /отмены Операций в ручном режиме в случае возникновения проблемных ситуаций или трудностей в самостоятельном их проведении. При обращении в Банк использовать заявки, установленной Банком формы, согласно Приложению №3 к Правилам. Заявка

должна быть обеспечена документом, подтверждающим проведение Операции, отмены Операции, Возврата. Подписанная Клиентом заявка направляется в Банк на электронный почтовый ящик pos@open.ru.

## 7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

### 7.1. *Вариант I (при заключении Договора на стандартных условиях)*

Клиент оплачивает Банку комиссию за совершение Операций в соответствии с Тарифами.

### *Вариант II (при заключении Договора на индивидуальных условиях)*

Клиент оплачивает Банку комиссию за совершение Операций в соответствии с тарифами, указанными в Заявлении.

7.2. Комиссия, определенная п.7.1, не облагается НДС в соответствии с п.3 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

### 7.3. *(выбирается один из вариантов)*

#### *Вариант I*

Оплата комиссии осуществляется со счета, указанного в Заявлении, за совершение каждой Операции. Списание комиссии со счета, указанного в Заявлении, осуществляется Банком без дополнительного распоряжения Клиента по факту зачисления стоимости Товара (круглосуточно в режиме реального времени) на счет Клиента, указанный в Заявлении.

#### *Вариант II*

Оплата комиссии осуществляется единым платежом за все Операции, совершенные в период с 00.00.00 часов дня, предыдущего дня взимания комиссии, до 23.59.59 часа дня, в который взимается комиссия. Для данных целей используется часовой пояс г. Москва. Списание комиссии со счета, указанного в Заявлении, осуществляется Банком без дополнительного распоряжения Клиента.

7.4. Условия п.п. 7.1 и 7.3 Правил определяются Заявлением.

Банк осуществляет зачисление Суммы операции на счет Клиента, открытый в Банке, в соответствии с Правилами СБП (сумма Операции определяется Банком на основании данных ОПКЦ СБП). Датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы операции считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Клиента, открытый в Банке. Расчеты в рамках Договора проводятся в соответствии с Правилами и Правилами СБП.

7.5. В целях исполнения Договора Клиент предоставляет Банку право списывать в порядке заранее данного акцепта со счетов Клиента, открытых в Банке, суммы денежных средств в соответствии с п.4.13 Правил.

7.6. Суммы зачислений/списаний на/со счет/счета Клиента являются подтвержденными, если Клиент не предъявил Банку мотивированных претензий по перечисленным и/или списанным на счет/со счета Клиента суммам в течение 10 рабочих дней со дня проведения перечисления/списания.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны Договора могут заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора, при условии, что это не приведет к изменению Договора в целом. В этом случае Договор действует в части, не противоречащей условиям указанных соглашений.

8.2. Особые соглашения в рамках Договора, отличные от условий, предусмотренных в настоящих Правилах, могут быть зафиксированы в двусторонних соглашениях между Банком и Клиентом как в момент присоединения Клиента к Правилам, так и во время действия Договора.

8.3. Клиент не имеет права предлагать товары (работы, услуги) для оплаты только с использованием СБП, исключая возможность оплаты другими способами (наличными средствами, банковскими картами).

8.4. Обмен конфиденциальной информацией между Сторонами по электронной почте должен быть защищен с использованием ПО Voltage Secure Mail, либо иными, согласованными Банком и Клиентом, средствами защиты информации. Инструкция по работе с Voltage Secure Mail размещена на сайте Банка по адресу [https://www.open.ru/storage/files/Voltage\\_Use\\_with\\_web\\_interface.pdf](https://www.open.ru/storage/files/Voltage_Use_with_web_interface.pdf). В рамках Договора запрещено использовать факсимильную связь для обмена конфиденциальной информацией.

8.5. Условия, не отраженные в Правилах, регламентируются законодательством РФ, нормативными актами Банка России, правилами платежной системы Банка России, а также отдельными договорами и соглашениями по оказанию услуг, заключенными между Банком и его партнерами. Правила регулируют порядок взаимодействия Банка и Клиента в ходе исполнения настоящего Договора.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и Плательщиком во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.
- 9.3. Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, если такое неисполнение или ненадлежащее неисполнение вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:
- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
  - массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
  - террористические акты или диверсии;
  - любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по настоящему Договору.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Стороны договорились, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями двух Сторон.
- 10.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящий Договор является бессрчным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора по форме Приложения №2 к Правилам: сообщения на электронный почтовый ящик другой Стороны или направления письма по адресу юридического местонахождения другой Стороны.
- 11.2. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора Стороны обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления осуществить нижеследующее:
- 11.2.1. Клиент обязуется обеспечить прекращение Операций в ТСТ.
- 11.2.2. Банк обязуется обеспечить прекращение расчетов по Операциям и отключить предоставление услуг СБП.
- 11.3. Настоящий Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора в соответствии с п.11.1 Правил.
- 11.4. Расторжение договора расчетного счета Клиента, указанного в Заявлении, является основанием для незамедлительного одностороннего расторжения настоящего Договора.
- 11.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив Клиента за 1 (один) день до расторжения, если иная дата расторжения не указана в требованиях ОПКЦ СБП/Банка России.
- 11.6. При прекращении действия настоящего Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору.

## 12. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Следующие Приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:
- Приложение №1 – Заявление Клиента на получение услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (в виде отдельного файла).
- Приложение №2 – Уведомление о расторжении договора. Форма.
- Приложение №3 – Заявление на ручное процессирование возврата по платежу СБП. Форма.
- Приложение №4 – Заявка на предоставление реестров операций. Форма.

Приложение №2 к Правилам  
предоставления ПАО Банк «ФК Открытие»  
услуг по переводу денежных средств с использованием  
Системы быстрых платежей юридическим лицам,  
индивидуальным предпринимателям, физическим лицам,  
занимающимся в установленном законодательством  
порядке частной практикой

Форма

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Уведомление  
о расторжении Договора**

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

г. \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (наименование Клиента/Банка) на основании п.11.1 Правил предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой, уведомляет \_\_\_\_\_ (наименование Банка/Клиента) о решении расторгнуть Договор №\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Проведение Операций будет прекращено «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

\_\_\_\_\_

Должность

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись

ФИО

М.П.



Приложение №3 к Правилам  
предоставления ПАО Банк «ФК Открытие»  
услуг по переводу денежных средств с использованием  
Системы быстрых платежей юридическим лицам,  
индивидуальным предпринимателям, физическим лицам,  
занимающимся в установленном законодательством  
порядке частной практикой

В ПАО Банк «ФК Открытие»

**Заявление на ручное процессирование возврата по платежу СБП<sup>3</sup>**

Город

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Юридическое наименование Клиента	
ИНН Клиента	
Контактный телефон заявителя (с кодом города)	
Контактное лицо заявителя (ФИО)	

Просим Вас осуществить Возврат в пользу физического лица со счета Клиента со следующими параметрами:

1	32-значный идентификатор платежа СБП исходной Операции (отображается в назначении платежа банковской выписки, начинается на А/В)	<i>Например, A1246021921619060000054B527ADD42</i>
2	Дата исходной Операции	<i>Например, 01.01.2025</i>
3	Сумма исходной Операции, руб.	<i>100,00 руб.</i>
4	Сумма Возврата, руб.	<i>100,00 руб.</i>

В случае, если необходимо осуществить Возврат в банк, отличающийся от банка платежа СБП исходной Операции, требуется заполнить:

5	Наименование Банка Получателя Возврата	<i>Например, Абсолют Банк</i>
---	----------------------------------------	-------------------------------

В случае, если необходимо осуществить Возврат на номер телефона, отличающийся от номера телефона, участвующего в исходном платеже, требуется заполнить:

6	Номер телефона Получателя Возврата (если отличается от номера телефона Плательщика)	<i>Например, 791234567890</i>
---	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

Руководитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.П.

<sup>3</sup> Данное заявление позволяет осуществить Возврат по одной Операции. При необходимости выполнить более одного Возврата требуется подготовить дополнительное заявление из расчета одно заявление – один Возврат.

Приложение № 4 к Правилам  
предоставления ПАО Банк «ФК Открытие»  
услуг по переводу денежных средств с использованием  
Системы быстрых платежей юридическим лицам,  
индивидуальным предпринимателям, физическим лицам,  
занимающимся в установленном законодательством  
порядке частной практикой

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Заявка на предоставление Реестров операций

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу осуществлять отправку Реестров операций, совершенным в соответствии с Договором № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_, заключенным между ПАО Банк «ФК Открытие» и \_\_\_\_\_ (наименование Клиента).

Электронный адрес для отправки: \_\_\_\_\_.

**Руководитель**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.