

## СОГЛАШЕНИЕ Об оказании услуги «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение о предоставлении услуги «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц» (далее – Соглашение) является договором присоединения, регулирующим порядок и условия предоставления услуги «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц» (далее – Услуга) юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее – Клиенты) в Публичном акционерном обществе Банке «Финансовая Корпорация Открытие» (далее – Банк), далее совместно именуемые Стороны.

1.2. Настоящее Соглашение применяется в отношении Клиентов, имеющих действующий расчетный счет в Банке, открытый для предоставления Услуги.

1.3. Опубликование Соглашения на официальном сайте Банка [www.open.ru](http://www.open.ru) (далее – официальный сайт Банка) является публичным предложением (офертой) Банка, адресованным Клиентам, заключить настоящее Соглашение на предлагаемых условиях в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Заключение Соглашения производится путем присоединения к его условиям в следующем порядке: Клиент предоставляет в Банк Заявление о присоединении к Правилам банковского обслуживания по форме Приложения №1 к Правилам банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, или Заявление о присоединении к услугам электронной коммерции с отметкой о выборе Услуги на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента (далее – Заявление). Заключение Соглашения со стороны Банка подтверждается посредством подключения Клиента к услуге «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц».

1.5. При наличии заключенного с Банком контракта/ договора на предоставление услуг Дистанционного банковского обслуживания, предусматривающего возможность заключения сделок и осуществления банковских операций по Счету с использованием СДБО, Заявление, указанное в п. 1.4 настоящего Соглашения, может быть подписано с помощью электронной подписи Клиента (если такая возможность технически реализована).

1.6. Текст Соглашения, соответствующий утвержденной форме, размещается на официальном сайте Банка.

1.7. Банк вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения путем размещения уведомления об изменении условий Соглашения на официальном сайте Банка. Вышеуказанные изменения Соглашения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней после размещения соответствующего уведомления на официальном сайте Банка. В случае несогласия Клиента с новыми условиями Соглашения Клиент вправе расторгнуть настоящее Соглашение (в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящего Соглашения).

1.8. В рамках настоящего Соглашения используются следующие термины и определения:

Термин	Определение
<b>Банковская карта</b>	Расчетная (дебетовая), кредитная карта международной платежной системы Visa International/ MasterCard Worldwide/ национальной платежной системы (ПС) «Мир», выпущенная российским банком-эмитентом.
<b>Клиент</b>	Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющееся резидентом Российской Федерации, обратившееся в Банк за предоставлением услуги «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц».
<b>Операционный день</b>	Установленный Банком период времени за определенную календарную дату, в течение которого все совершенные Клиентами банковские операции оформляются и отражаются по счетам бухгалтерского учета в указанном календарном дне.
<b>Платежная система</b>	Совокупность организаций, являющихся участниками расчетов, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств со Счета на счета Банковских карт физических лиц с использованием реквизитов

Термин	Определение
	Банковских карт посредством информационно-коммуникационных технологий.
<b>Поручение на перевод</b>	Поручение Клиента или уполномоченного им лица на перевод денежных средств с его банковского счета на счет банковской карты физического лица (Приложение №1 к настоящему Соглашению).
<b>Протокол информационного взаимодействия (также Протокол)</b>	Набор технических правил и требований, регулирующих процесс приема/передачи данных посредством электронного сообщения, позволяющего Клиенту составлять, удостоверить и передавать Банку Поручение на перевод с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации.
<b>СДБО</b>	Система дистанционного банковского обслуживания, предоставляемая Клиентам, заключившим с Банком контракт/договор на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством порядке частной практикой.
<b>Счет Клиента (также - Счет)</b>	Банковский счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту на основании соответствующего договора банковского счета и на условиях настоящего Соглашения для осуществления расчетов по услуге «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц», либо имеющийся банковский счет Клиента, используемый на условиях настоящего Соглашения для осуществления расчетов по услуге «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц».
<b>Услуга «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц» (далее - Услуга)</b>	Осуществление Банком по поручению Клиента или уполномоченного им лица перевода денежных средств со Счета на счета Банковских карт физических лиц (Получателей) с использованием реквизитов Банковских карт через Платежную систему.

Иные термины, специально не определенные настоящим Соглашением, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, внутренними документами Банка, договорами и соглашениями между Банком и Клиентом.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществлять по поручению Клиента перевод денежных средств со Счета на счета банковских карт физических лиц, в порядке и на условиях настоящего Соглашения, действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, внутренних документов Банка и действующих тарифов комиссионного вознаграждения ПАО Банк «ФК Открытие», применяемых Банком при обслуживании Клиентов в рамках Соглашения (далее – Тарифы).

2.2. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент поручает Банку осуществлять по Счету только операции, указанные в п. 2.1. настоящего Соглашения, и операции, обязательные для исполнения в силу действующего законодательства Российской Федерации.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. При подключении Услуги, Клиент, настоящим, поручает Банку осуществление операций по перечислению денежных средств на банковские карты физических лиц, в соответствии с Поручением на перевод, с использованием Протокола.

3.2. Клиент вправе по согласованию с Банком привлекать третьих в лиц<sup>1</sup> в целях исполнения своих обязательств в рамках настоящего Соглашения, в том числе для реализации Протокола Банка на своей стороне. Клиент несет полную ответственность за действия/ бездействие привлекаемого третьего лица.

3.3. В целях осуществления перевода денежных средств со Счета Клиент направляет в Банк Поручение на перевод в электронном виде по защищенным каналам связи (сертификат SSL) с использованием Протокола, при условии его подписания простой электронной подписью (ч. 2 ст. 5

<sup>1</sup> Третьи лица – юридические лица, являющиеся технологическими интеграторами, обеспечивающими Клиенту возможность реализовать технические требования Банка в рамках подключения и пользования Услугой.

Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи»), сформированной с использованием уникальных идентификаторов, выданных Банком Клиенту и/или уполномоченным им лицам после присоединения Клиента к Соглашению, а также дополнительной аутентификации Поручения на перевод с использованием технологии макирования<sup>2</sup>.

3.4. В Поручении на перевод Клиент указывает реквизиты банковской карты получателя денежных средств физического лица (номер карты), сумму перевода денежных средств и назначение платежа. При работе с реквизитами банковских карт Стороны обязуются соответствовать требованиям стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard <https://www.pcisecuritystandards.org>).

3.5. В период действия Услуги Клиент или уполномоченные им лица вправе направить в Банк ограниченное Лимитом количество Поручений на перевод.

3.5.1. Лимит Поручений на перевод:

- Максимальная единовременная выплата в пользу физического лица/на одну банковскую карту - 100 000,00 рублей;
- Максимальная сумма выплат в пользу одного физического лица/ на одну банковскую карту в течение календарного месяца - 600 000,00 рублей;
- Максимальное количество выплат в пользу одного физического лица/ на одну банковскую карту в течение календарного месяца 10 шт.;
- Максимальное количество выплат в пользу одного физического лица/ на одну банковскую карту в течение календарных суток – 3 шт.

3.5.1.1. Лимит Поручений на перевод может быть изменен Банком в порядке п. 1.7 настоящего Соглашения.

3.5.1.2. Банк вправе установить Клиенту индивидуальный лимит, размер которого фиксируется в Заявлении.

3.6. При получении Поручения на перевод Банк осуществляет зачисление собственных денежных средств на Банковскую карту Получателя через Платежную систему в режиме онлайн, круглосуточно, включая выходные и нерабочие праздничные дни, при наличии на Счете денежных средств для исполнения Поручения на перевод и взимания комиссионного вознаграждения.

3.7. При исполнении Поручения на перевод Банк блокирует на Счете Клиента денежные средства в сумме перевода, зачисленного Банком на Банковскую карту Получателя, и сумме комиссионного вознаграждения Банка за перевод. При этом, отображается уменьшение остатка на Счете Клиента на указанную сумму, и Клиент не вправе распоряжаться заблокированными денежными средствами. Блокировка сохраняется до закрытия Операционного дня, после чего, в соответствии с п. 3.9 настоящего Соглашения Банк формирует расчетные документы и осуществляет фактическое списание денежных средств со Счета Клиента в целях возмещения перечисленных Банком собственных денежных средств на Банковские карты Получателей по Поручениям на перевод в соответствии с п. 3.6 настоящего Соглашения и оплаты причитающегося Банку комиссионного вознаграждения.

3.8. Для осуществления бесперебойного оказания Услуги Клиент обязан обеспечить ежедневный остаток на Счете на момент фактического списания Банком денежных средств со Счета на основании расчетных документов, сформированных в соответствии с п. 3.9 настоящего Соглашения, в размере, необходимом для возмещения перечисленных Банком собственных денежных средств на Банковские карты Получателей по всем исполненным Поручениям на перевод, для взимания комиссионного вознаграждения Банка, а также для исполнения требований, предъявленных к счету третьими лицами.

3.9. В целях возмещения перечисленных Банком собственных денежных средств на Банковские карты Получателей в соответствии с п. 3.6, п. 3.7 настоящего Соглашения, Клиент поручает Банку оформлять и подписывать от имени Клиента необходимые расчетные документы о списании денежных средств со Счета. Порядок составления, нумерация расчетных документов, оформляемых Банком от имени Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, определяется Банком самостоятельно с учетом требований Банка России.

3.10. На следующий рабочий день после исполнения Банком Поручения на перевод и списания суммы комиссионного вознаграждения Банк направляет Клиенту на адрес электронной почты, указанной в Заявлении, Реестр операций в разрезе каждой выплаты с информацией о проведенной операции, сумме перевода, сумме удержанной комиссии (Форма реестра - Приложение №2 к настоящему Соглашению). Реестр направляется с использованием технических решений,

<sup>2</sup> **MAC** (имитовставка, message authentication code — код аутентичности сообщения) - специальный набор символов, который добавляется к сообщению для защиты от фальсификации (имитации), обеспечения его целостности и аутентификации источника данных. Имитовставка применяется с использованием секретного элемента (ключа), известного только отправителю и получателю сообщения.

согласованных и утвержденных в Банке, исключаящих возможность раскрытия банковской тайны третьим лицам.

3.11. Банк не несет ответственности:

- за возможное раскрытие/ непредоставление информации в случае несвоевременного сообщения Клиентом об изменении своих адресов электронной почты;
- за возможное раскрытие информации в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к электронному почтовому ящику Клиента или перехватом E-mail сообщений, произошедших не по вине Банка.

3.12. Банк не несет ответственность за неисполнение Поручения на перевод, полученного Банком в рамках настоящего Соглашения, если остаток денежных средств на Счете не достаточен для проведения платежа в размере, установленном в соответствующем Поручении на перевод и уплаты комиссионного вознаграждения, и/или превышен Лимит операций по выплатам, и/или на Счете Клиента имеется картотека неоплаченных документов/ приостановление операций по Счету/ наложен арест на остаток денежных средств. В таких случаях платежный документ Банком не формируется, а Клиент уведомляется Банком об отказе в исполнении Поручения на перевод в режиме онлайн средствами Протокола.

3.13. Банк вправе запрашивать документы и сведения, необходимые в целях исполнения Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также необходимые для фиксации информации в соответствии с указанным законом.

3.14. Клиент обязан:

3.14.1. Предоставлять Банку документы и сведения, необходимые для идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев, и обновления сведения о них, по мере изменения указанных сведений, но не реже одного раза в год со дня заключения Соглашения.

3.14.2. В установленный Банком срок предоставлять документы и сведения, запрошенные Банком в соответствии с п. 3.13 Соглашения.

3.14.3. Возместить Банку суммы перечисленных Банком собственных денежных средств на Банковские карты Получателей в соответствии с п. 3.6 настоящего Соглашения, в случае недостаточности денежных средств на Счете на момент исполнения Банком расчетного документа, в том числе, если недостаточность денежных средств на Счете возникла в результате исполнения Банком требований государственных органов о взыскании денежных средств (в частности, Федеральной службой судебных приставов, Федеральной налоговой службой и т.д.).

Указанные суммы перечисленных Банком собственных денежных средств, а также суммы комиссионного вознаграждения Банка за услуги, оказанные в рамках настоящего Соглашения (далее при совместном упоминании – Суммы задолженности) подлежат оплате клиентом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента с момента совершения Банком перевода на Банковские карты в соответствии с п. 3.6. настоящего Соглашения.

В случае неоплаты\ нарушения срока оплаты Сумм задолженности Клиент выплачивает Банку (по его требованию) пеню в размере 0,1% (Ноль целых одну десятую) от Суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти) процентов от суммы задолженности. Пеня выплачивается Клиентом в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного требования Банка.».

3.15. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении поручений Клиента, полученных в рамках настоящего Соглашения, в случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», нормативно - правовыми актами Банка России.

3.16. Банк вправе принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по определению источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента, путем направления запроса на предоставление документов.

3.17. Перевод денежных средств по Поручениям на перевод не осуществляется Банком в следующих случаях:

3.17.1. При наличии неоплаченных в срок расчетных документов, находящихся в очереди неисполненных в срок распоряжений и/или очереди распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций, к Счету и относящихся к расчетным документам с более ранней очередностью. В этом случае перевод денежных средств по Поручениям на перевод может

возобновиться с момента исполнения/ отзыва (возврата) всех предшествующих документов, находящихся в очереди неисполненных в срок распоряжений и/или очереди распоряжений, ожидающих разрешения на проведение операций, к Счету.

3.17.2. В случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете в полном объеме, либо применения иных мер ограничения по распоряжению денежными средствами на Счете, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае перевод денежных средств по Поручениям на перевод может возобновиться с момента отмены указанных ограничений на основании соответствующих решений/актов уполномоченных и/или судебных органов.

3.17.3. При наличии просроченной задолженности Клиента по обязательствам перед Банком, установленным иными договорами (соглашениями), в том числе соглашениями о кредитовании, соглашениями о кредитовании в форме «овердрафта», договорами о предоставлении кредита, иными кредитными договорами, договорами о предоставлении гарантии, договорами поручительства. В этом случае перевод денежных средств по Поручениям на перевод может возобновиться с рабочего дня, следующего за днем исполнения Клиентом обязательств перед Банком в полном объеме.

3.17.4. В случае если в отношении Клиента введена одна из процедур, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», последствием введения которой является изменения порядка и очередности списания денежных средств со Счета.

3.17.5. В случае если Банку стало известно о том, что в отношении банка получателя введена одна из процедур, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» и/или проводится процедура ликвидации.

3.17.6. В течение срока действия Поручения о приостановлении, предъявленного Клиентом в Банк в соответствии с разделом 4 настоящего Соглашения.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БАНКОМ УСЛУГ**

4.1. Клиент оплачивает оказанную Банком Услугу в соответствии с Тарифам Банка, указанными в Заявлении. При этом Клиент предоставляет Банку право на списание без дополнительных распоряжений Клиента (в порядке заранее данного акцепта) комиссионного вознаграждения со Счета, указанного в Заявлении.

4.2. Об изменении Тарифов Банк уведомляет Клиента в порядке, предусмотренном п. 1.7 настоящего Соглашения.

4.3. При недостаточности денежных средств на Счете, указанном в Заявлении, списание причитающегося вознаграждения и/или задолженности по обязательствам перед Банком, возникшим в соответствии настоящим Соглашением, в том числе в соответствии с п. 3.14.3 настоящего Соглашения, производится Банком с других счетов Клиента, открытых в Банке, (в т.ч. с конвертацией денежных средств по курсу Банка, установленному на дату списания, если валюта счета списания отлична от валюты Российской Федерации), при этом Клиент настоящим предоставляет Банку право на данное списание без дополнительных распоряжений Клиента (в порядке заранее данного акцепта).

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его заключения. Настоящее Соглашение вносит соответствующие изменения и является неотъемлемой частью договора банковского счета, заключенного между Клиентом и Банком в целях открытия и обслуживания Счета.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по взаимной договоренности Сторон.

5.3. Клиент вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, в том числе по причине, установленной п. 1.7 настоящего Соглашения, при условии направления письменного уведомления в Банк, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения Соглашения. В этом случае Банк исполняет Поручения на перевод, полученных в рамках настоящего Соглашения, до даты расторжения Соглашения. С даты получения Банком уведомления о расторжении настоящего Соглашения прием от Клиента новых Поручений на перевод Банком не осуществляется.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение путем письменного уведомления Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. В этом случае Банк исполняет Поручения на перевод, заключенные в рамках настоящего Соглашения, до даты расторжения Соглашения.

5.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, если в процессе оказания Клиенту услуги Банком выявлены признаки сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых операций.

5.6. Все приложения и дополнения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

5.7. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с заключением настоящего Соглашения, его исполнением или толкованием отдельных его положений разрешаются путем переговоров Сторон, а, в случае недостижения согласия, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и договором банковского счета.

5.9. Если в течение срока действия настоящего Соглашения его отдельные положения перестанут соответствовать вновь принятым законодательным и нормативным актам, то они автоматически утрачивают свою силу и применяются положения новых нормативных документов.

5.10. Уведомления, предусмотренные настоящим разделом Соглашения, направляются:

– по адресу Клиента, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц (для Клиентов – юридических лиц)/ Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей (для Клиентов – индивидуальных предпринимателей), на дату направления Банком уведомления;

– по адресу Банка, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц на дату направления Клиентом.

5.11. Уведомление также может быть направлено Стороной посредством СДБО либо почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо доставлено курьером по адресу, указанному в 5.9 настоящего Соглашения. Уведомление считается полученным другой Стороной в день его отправки посредством СДБО, в дату получения, указанную в почтовой карточке либо в сопроводительных документах, при направлении почтовым отправлением либо курьерской доставкой соответственно. При направлении Уведомления почтовым отправлением по адресу стороны, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц и не получение его стороной в результате собственных действий или бездействия, такое Уведомление признается сторонами полученным по истечении 14 календарных дней с даты его отправки.

Приложение №1  
к Соглашению об оказании услуги «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц»

**ПОРУЧЕНИЕ КЛИЕНТА НА ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА НА СЧЕТ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ КЛИЕНТА**

**ПАО Банк «ФК Открытие»**

<b>Клиент</b>	
<b>Дата</b>	
На основании Соглашения об оказании услуги «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц» прошу перечислить денежные средства с	
<b>Расчетного счета №</b>	
<b>в сумме</b>	рублей
<b>по следующим реквизитам:</b>	
<b>Номер карты Получателя</b>	
<b>Назначение платежа</b>	

От имени Клиента:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Приложение №2  
к Соглашению об оказании услуги «Онлайн выплаты на банковские карты физических лиц»

## РЕЕСТР ПЕРЕВОДОВ (ФОРМА)

Реестр переводов формируется за каждый рабочий день и направляется Банком Клиенту в порядке, предусмотренном Договором.

Наименование файла реестра формируется по следующему шаблону: <Номер контракта>\_ДД-ММ-ГГГГ.xls (т.е. содержит в названии дату реестра).

Каждая строка реестра представляет собой отдельное распоряжение на перевод и содержит следующие поля:

ID
Контракт
Организация
Номер терминала
Тип
Канал
Категория запроса
Сумма
Сумма комиссии
Дата и время транзакции
Дата документа
Дата оригинального документа
Сумма возмещения
Номер карты*
Код авторизации
RRN
Order

\* Маскированный номер в формате 1234 56XX XXXX 7890