

Правила предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг интернет-эквайринга

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в Правилах предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг интернет-эквайринга, имеют следующие значения.

- 1.1. **3-D Secure/ SecureCode** - технология Аутентификации Держателя карты при совершении Операций оплаты через Интернет, реализуемая в соответствии с Правилами Платежных систем: Visa International/ Виза (далее при совместном упоминании – Visa) и Mastercard Worldwide/ «Мастеркард» (далее при совместном упоминании – Mastercard). Для Карт Платежной системы «МИР» применяется технология MirAccept, которая позволяет пройти полноценную 3D Secure-аутентификацию.
- 1.2. **PCI DSS** — стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), учрежденным международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover.
- 1.3. **Авторизация** — процедура получения разрешения от Банка-эмитента на проведение Операции оплаты с использованием Карты.
- 1.4. **Агрегатор** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, привлеченное Банком в качестве банковского платежного агента для осуществления операций платежного агрегатора на основании отдельного договора в соответствии с Федеральным законом «О национальной платежной системе (далее – Закон №161-ФЗ).
- 1.5. **Анкета** — документ установленной Банком формы (по форме Приложения к Заявлению или по отдельной форме для клиентов, присоединенных/планирующих присоединиться к Правилам банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядком частной практикой, далее – Правила банковского обслуживания), содержащий данные о Предприятии/ об Интернет-магазине Предприятия, необходимые Банку для заключения Договора. Анкета заполняется Предприятием на основании данных учредительных документов и иных документов и сведений о Предприятии, его представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, и направляется в Банк после подписания ее руководителем Предприятия или иным лицом, имеющим полномочия для подписания данного документа.
- 1.6. **АПК** — аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов. Подключение к АПК осуществляется:
 - 1.6.1. Банком через Процессинговый центр;
 - 1.6.2. Провайдером на основании отдельного договора, заключенного с Банком, при этом АПК располагается на территории Провайдера и обслуживается Провайдером;
 - 1.6.3. Агрегатором на основании отдельного договора, заключенного с Банком, при этом АПК располагается на территории Агрегатора и обслуживается Агрегатором.
- 1.7. **Аутентификация** — процедура проверки подлинности Держателя карты Банком-эмитентом при проведении Операции оплаты через Интернет.
- 1.8. **Банк** — Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (сокращенное наименование — ПАО Банк «ФК Открытие»), место нахождения: 115114, г. Москва, улица Летниковская, дом 2, строение 4, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2209. В рамках настоящих Правил Банк выполняет функции Банка-эквайера.
- 1.9. **Банк-эквайер** — кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по Операциям с использованием Карт.
- 1.10. **Банк-эмитент** — кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.
- 1.11. **Витрина Интернет-магазина** — Сайт и/или Мобильное приложение, посредством которых Предприятие осуществляет продажу Товаров.
- 1.12. **Держатель карты (Держатель)** — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее Карту на основании договора, заключенного с Банком-эмитентом, предусматривающего совершение Операций с использованием Карт.
- 1.13. **Договор** — Договор интернет-эквайринга, заключенный между Банком и Предприятием, состоящий из Правил и Заявления. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса

Российской Федерации, путем акцепта Банком Заявления. К условиям Договора, изложенным в Правилах, применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Сторонами Договора являются Предприятие и Банк, который для выполнения определенных в Договоре функций вправе привлекать Агрегатора.

- 1.14. **Документ по операции** – документ на бумажном носителе или в электронном виде, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карт, оформленный в соответствии с Правилами ПС и законодательством Российской Федерации и служащий подтверждением совершения Операции с использованием Карт.
- 1.15. **Заявление** — документ установленной Банком формы, содержащий данные о Предприятии и существенные условия, необходимые для заключения и исполнения Договора. Предприятие в целях заключения Договора подписывает одну из следующих форм Заявления в зависимости от набора подключаемых сервисов:
- 1.15.1. Заявление Предприятия на заключение Договора интернет-эквайринга по форме Банка.
- 1.15.2. Заявление о присоединении к услугам электронной коммерции по форме Банка.
- 1.15.3. Заявление о присоединении к Правилам банковского обслуживания по форме Приложения № 1 к Правилам банковского обслуживания;
- 1.15.4. Заявление о присоединении к Правилам предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг интернет-эквайринга по форме Приложения №14 к Приложению №3А к Правилам банковского обслуживания (применимо для Предприятий, ранее присоединившихся к Правилам банковского обслуживания).
- Заявление направляется в Банк после его подписания руководителем Предприятия или иным лицом, имеющим полномочия для подписания данного документа.
- 1.16. **Инструкции Банка** — в рамках настоящих Правил документы справочно-информационного характера, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций с использованием Карт, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций с использованием Карт. К Инструкциям Банка также относятся:
- Инструкция Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет (Приложение №3 к Правилам),
 - Требования к Интернет-магазинам Предприятия (Приложение №2 к Правилам).
- 1.17. **Интернет-магазин** — программно-аппаратный комплекс Предприятия, с помощью которого Предприятие осуществляет продажу Товаров дистанционным способом. Одним из способов приобретения Товара, реализуемого данным способом, является Операция оплаты.
- 1.18. **Карта** — электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателями карт операций с денежными средствами, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом.
- 1.19. **Консоль** — клиентская часть модуля АПК, обеспечивающая возможность отслеживать Операции оплаты Товаров в Интернет-магазине, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и пр.
- 1.20. **Лимит** — ограничение суммы и/или количества Операций оплаты с использованием Карты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные Банком.
- 1.21. **Мобильное приложение** — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.
- 1.22. **Мошенническая операция** – Операция с использованием Карты, которая содержит в себе признаки мошенничества, в том числе признанная таковой на основании информации, поступившей в Банк от Банков-эмитентов и/или от Платежной системы.
- 1.23. **Операционный день** — период времени, равный одним календарным суткам, в течение которого производились Операции с использованием Карт в порядке, установленном Правилами.
- 1.24. **Недействительная операция** – Операции, перечисленные в разделе 8 настоящих Правил.
- 1.25. **Операция возврата** — операция, инициируемая Предприятием после закрытия Операционного дня Интернет-магазина с целью возврата на счет Держателя карты денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.
- 1.26. **Операция оплаты** — операция по оплате Товаров, совершаемая с использованием Карт Держателями в Интернет-магазине Предприятия.
- 1.27. **Операция отмены** — операция, выполняемая Предприятием с целью отмены Операции оплаты. Операция отмены выполняется до закрытия Операционного дня, в котором была проведена Операция оплаты.
- 1.28. **Операции с использованием Карт** — Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата с использованием Карт Платежных систем: Visa/ Mastercard/ «Мир».
- 1.29. **Платежная система** — совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по Операциям с использованием карт.

- 1.30. **Платежная страница** — специализированная защищенная страница, предназначенная для совершения Держателями карт Операций оплаты, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 1.31. **Платежная форма** — HTML-страница, которая используется Держателем для ввода Реквизитов Карты.
- 1.32. **Правила** — настоящие Правила предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг интернет-эквайринга.
- 1.33. **Правила Платежных систем** — свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.
- 1.34. **Предприятие** — юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, являющееся резидентом Российской Федерации и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации, заключившее с Банком Договор.
- 1.35. **Провайдер** — компания, оказывающая Банку услуги по интеграции Интернет-магазина Предприятия с ПЦ Банка, а также обеспечивающая информационно-технологическое сопровождение Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия.
- 1.36. **Процессинговый центр (ПЦ)** — структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, осуществляющее направление запросов на Авторизацию и получение Авторизации или отказа в Авторизации.
- 1.37. **Рабочий день** — любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.
- 1.38. **Реквизиты Карты** — сведения о Карте, необходимые для проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.
- 1.39. **Сайт** — часть Интернет-магазина, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — сеть Интернет) по доменному имени и (или) по сетевому адресу, позволяющим идентифицировать Сайт в сети Интернет.
- 1.40. **Сомнительная операция** - Операция с использованием Карты, в отношении которой возникли подозрения в неправомерном совершении, мошенничестве.
- 1.41. **Специальный банковский счет (СБС)** – специальный банковский счет, открытый Агрегатору в Банке на основании отдельного договора, для осуществления операций платежного агрегатора, предусматривающих участие в переводе денежных средств в пользу Предприятий по операциям с использованием электронных средств платежа.
- 1.42. **Сторона** — любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Правил именуемые Стороны.
- 1.43. **Сумма возмещения** — денежные средства, подлежащие перечислению Предприятию за реализованные Интернет-магазином Товары, оплата которых была совершена путем проведения Операции с использованием Карты.
- 1.44. **Тарифы** - Сборник тарифов Банка для клиентов-юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.
- 1.45. **Товар** — товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет-магазин.
- 1.46. **Уведомление** – сообщение Предприятия Банку или Агрегатору (если расчеты с Предприятием осуществляются через Агрегатора), направленное по электронной почте ecom@open.ru, содержащее письменные данные о платежных реквизитах Предприятия, по которым Банком должны перечисляться Суммы возмещений и иные суммы, причитающиеся Предприятию в связи с проведением Операций оплаты.
- 1.47. **Услуги интернет-эквайринга (Услуги)** — услуги, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, в том числе с привлечением Агрегатора, а именно: обеспечение возможности совершения Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия и осуществление расчетов с Предприятием по данным операциям, в порядке и на условиях, установленных Правилами.
- 1.48. **Электронный журнал (сводный отчет)** — реестр по Операциям с использованием Карт в электронной форме, являющийся основанием для проведения расчетов по Операциям с использованием Карт. Электронный журнал, сформированный за каждый Операционный день Интернет-магазина, поступает в процессинговую систему Банка ежедневно не позднее 0 часов 30 минут по московскому времени следующего Операционного дня. Электронный журнал предоставляется Банком на бумажном носителе, либо посредством электронных каналов связи способом, приравняемым российским законодательством к

составлению и обмену документами на бумажном носителе в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи».

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила разработаны Банком на основании законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил Платежных систем и определяют основные условия оказания Банком Услуг.
- 2.2. Договор интернет-эквайринга заключается путем принятия Банком/Агрегатором от имени Банка Заявления Предприятия. Заявление, заполненное и подписанное со стороны Предприятия, является офертой-предложением Банку заключить Договор. Акцептом оферты-предложения Предприятия заключить Договор является подписание Банком/Агрегатором от имени Банка Заявления, о чем не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Заявления Банк/ Агрегатор от имени Банка направляет Предприятию уведомление по электронной почте, указанной в Анкете, содержащее номер и дату заключения Договора с Предприятием, либо уведомление об отказе в заключении Договора.
- 2.3. Банк предоставляет всем Предприятиям Услуги в отношении карт Платежных систем Visa, Mastercard, «Мир». Размер вознаграждения Банка за Услуги интернет-эквайринга устанавливается в Заявлении Предприятия или в Тарифах. Если иное не предусмотрено Договором, то размер вознаграждения Банка за Услуги интернет-эквайринга по Операциям с использованием Карт Платежной системе «Мир» равен размеру вознаграждения Банка за Услуги интернет-эквайринга по Операциям с использованием Карт Платежной системе Mastercard.
- 2.4. В случае необходимости изменить или дополнить условия Договора Стороны вправе заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора.
- 2.5. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт на основании Электронного журнала в соответствии с п. 7.3 настоящих Правил.
- 2.6. Валютой проведения Операций с использованием Карт и осуществления расчетов по этим операциям являются рубли Российской Федерации.
- 2.7. В случае несоответствия между любыми положениями Правил и законодательством Российской Федерации, а также Правилами Платежных систем Банк имеет право изменить Правила в одностороннем порядке с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или Правилами Платежных систем в порядке, предусмотренном в п. 5.11 настоящих Правил.
- 2.8. Предприятие признает, что для целей Договора, в том числе при рассмотрении споров, надлежащими доказательствами являются документы и иная информация, полученная Банком в виде копий от Платежных систем Visa, Mastercard, «Мир» (участников Платежных систем) и/или Агрегатора с использованием факсимильной связи и/или электронной почты и иных средств. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая от Банков-эмитентов/ Агрегатора в Банк или уведомления от Платежной системы «Мир», Платежных систем Visa, Mastercard, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты и т. п.
- 2.9. Условия предоставления Услуг, не отраженные в Правилах, регламентируются законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами Платежных систем.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 3.1. Обеспечить возможность проведения Операций с использованием Карт в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, АПК, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.
- 3.2. Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных Держателя (Реквизиты Карты, регистрационные данные и т. д.) в Процессинговом центре с учетом требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 3.3. Перечислять Предприятию Сумму возмещения за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием реквизитов Карт, в порядке и сроки:
 - определяемые в Заявлении, оформленном Предприятием по одной из форм, указанных в п.п. 1.14.1 и 1.14.2. Правил, а в части, не урегулированной в таком Заявлении - в порядке и сроки, установленные Правилами,
 - в случае заключения Договора на основании Заявления, оформленного Предприятием по одной из форм, указанных в п.п. 1.14.3 и 1.14.4 настоящих Правил, порядок и сроки перечисления Суммы возмещения устанавливаются Правилами и Тарифами.
- 3.4. По требованию Предприятия предоставлять по электронной почте, указанной в Анкете, документы, подтверждающие обоснованность действий Банка, в случае удержания денежных средств из Суммы возмещения.

- 3.5. Выполнить регистрацию Предприятия и/или его Интернет-магазина в Процессинговом центре Банка и Платежных системах¹ в соответствии с Правилами Платежных систем на основании сведений и документов, представленных Предприятием (в том числе через Агрегатора). В случае если вид деятельности Предприятия подразумевает платную регистрацию в соответствии с Правилами Платежных систем, а также в случае если требуется разместить в Витрине Интернет-магазина Предприятия дополнительную информацию в соответствии с Приложением №2 к Правилам, Банк обязуется уведомить об этом Предприятие перед осуществлением регистрации.
- 3.6. Предоставить Предприятию (в том числе через Агрегатора) по электронной почте, указанной в Анкете, спецификацию на подключение к АПК и необходимые данные для доступа к АПК в течение 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора.
- 3.7. Соблюдать установленные Банком России в соответствии с ч. 3 статьи 27 Закона №161-ФЗ требования к защите информации при осуществлении переводов денежных средств.
- 3.8. Заблаговременно информировать Предприятие (в том числе с привлечением Агрегатора) об изменениях, вносимых Банком в Правила в соответствии с пунктом 5.11 Правил.
- 3.9. В рамках деятельности, которую осуществляет Банк по настоящему Договору, участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Агрегатором, Предприятием и Держателями карт, связанных с совершением Операций с использованием реквизитов Карт.
- 3.10. В рамках деятельности, которую осуществляет Банк по настоящему Договору, сотрудничать с правоохранительными органами в возможных криминальных расследованиях.
- 3.11. При заключении Договора Агрегатором от имени Банка уведомить Предприятие по электронной почте, указанной в Анкете, за 25 (двадцать пять) календарных дней до даты расторжения договора с Агрегатором о необходимости осуществить подключение к АПК, предоставляемому Банком или Провайдером, или расторгнуть Договор.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 4.1. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и АПК.
- 4.2. Осуществлять взаимодействие с Агрегатором по защищенным каналам связи в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации, если Договор с Предприятием заключен этим Агрегатором от имени Банка. Сведения об Агрегаторе размещаются Банком на официальном сайте Банка <http://www.open.ru>.
- 4.3. Осуществить интеграцию Интернет-магазина с АПК в соответствии с предоставленной Банком (в том числе через Агрегатора) спецификацией в рамках заключенного Договора, при этом любое взаимодействие с Агрегатором, предусмотренное Правилами, и интеграцию Интернет-магазина с АПК Агрегатора Предприятие обязано осуществлять только при условии заключения Договора от имени Банка этим Агрегатором.
- 4.4. Предоставить почтовым отправлением с уведомлением или курьером в Банк/ Агрегатору (если Договор с Предприятием заключен этим Агрегатором от имени Банка), действующему по поручению Банка:
 - документы, указанные в Приложении № 1 к Правилам,
 - сведения, необходимые для регистрации Предприятия и его Интернет-магазинов в информационных системах Банка/ Провайдера/ Агрегатора и Платежных системах,
 - документы и сведения, необходимые Банку для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, принимаемых на его основе нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России, в том числе информацию о Предприятии, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.Документы и сведения должны быть предоставлены Предприятием или представителем Предприятия до заключения Договора.
- 4.5. Обеспечить по требованию Банка доступ на территорию Предприятия работников Банка и/или Агрегатора для проведения проверки информации, указанной в Заявлении.
- 4.6. Неукоснительно соблюдать положения Договора, Инструкций Банка, в том числе требования к Интернет-магазинам Предприятия (Приложение №2 к Правилам). Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила, на официальном сайте Банка <http://www.open.ru> в порядке, установленном пунктом 5.11 Правил. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.

¹ Регистрация в Платежных системах носит уведомительный характер и не является одобрением предоставления услуг Предприятия/Интернет-магазина и/или вида деятельности Предприятия/Интернет-магазина со стороны Платежных систем.

- 4.7. Принимать в оплату Товаров все Карты Платежных систем Visa, Mastercard, «Мир». Цены на Товары, реализуемые по Картам, не должны превышать цены этих Товаров за наличный расчет.
- 4.8. Не производить выдачу наличных денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карт, а также не осуществлять деятельность, запрещенную Инструкциями Банка или законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Не использовать данные Реквизитов Карты, которые стали доступны Предприятию, для иных целей, кроме как проведение Операций с использованием Карт по распоряжению Держателя. Не запрашивать и не хранить Реквизиты карт. Использование в рамках Договора Реквизитов Карт допускается по согласованию с Банком при условии обеспечения Предприятием требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 4.10. По запросу Банка/Агрегатора предоставлять документы, подтверждающие соответствие Предприятия, третьих лиц, привлекаемых Предприятием для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе для обеспечения проведения Операций с использованием Карт, требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 4.11. Хранить документы, подтверждающие доставку Товара Держателю, не менее 3 (трех) лет со дня совершения Операции с использованием Карт.
- 4.12. Предоставлять по запросу Банка/Агрегатора информацию о проведенных через Интернет-магазин Предприятия Операциях с использованием Карт в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления Предприятию запроса Банка/Агрегатора по электронной почте, указанной в Анкете, или способом, указанным в запросе.
- 4.13. По запросу Банка/Агрегатора предоставить Банку право доступа к Витринам Интернет-магазинов Предприятия, в том числе к страницам, требующим специальной регистрации.
- 4.14. Разместить в Витринах Интернет-магазинов на видных местах согласованные с Банком информационные материалы, информирующие о том, что оплата реализуемых через Интернет-магазин Товаров может осуществляться с использованием реквизитов Карт.
- 4.15. По первому требованию Банка/Агрегатора удалить из Витрин Интернет-магазинов Предприятия информацию, противоречащую требованиям Договора, правилам Платежных систем, законодательству Российской Федерации.
- 4.16. Незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления от Банка/Агрегатора, внести изменения в перечень Карт, с использованием которых осуществляется оплата Товаров через Интернет-магазин Предприятия.
- 4.17. Информировать Банк и Агрегатора (если Договор заключен этим Агрегатором от имени Банка) об изменениях почтового и/или электронного адресов Предприятия, банковских реквизитов, перечня и категории Товаров, реализуемых Интернет-магазином Предприятия, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения в действие указанных изменений по адресу электронной почты Банка ecom@open.ru или по адресу электронной почты Агрегатора, указанному в сети интернет на сайте Банка www.open.ru.
- 4.18. Не реже одного раза в год со дня заключения Договора, а также в течение 5 (пяти) рабочих дней после введения в действие изменений, письменно информировать Банк (в том числе через Агрегатора) об изменениях, указанных в Заявлении сведений, в том числе организационно-правовой формы Предприятия и/или ее местонахождения, а также иных сведений, предоставленных Банку и подлежащих установлению при заключении Договора, ранее представленных в Банк в целях идентификации Предприятия, его представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и (или) обновления сведений, полученных при идентификации, с направлением подтверждающих документов об изменении этих сведений в Банк почтовым отправлением с уведомлением или курьером, по адресу, указанному в сети интернет на сайте Банка www.open.ru, при этом информирование считается выполненным только в случае получения подтверждения о получении отправления Банком (уведомления о получении Банком почтового отправления, расписки уполномоченного лица Банка в получении отправления курьером).
- 4.19. Возместить издержки Банка, понесенные в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств, в случаях опротестования Операции оплаты Товара, возврата Товара, по Недействительным операциям при условии, что Банк (в том числе с привлечением Агрегатора) ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, сумм штрафов, стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах, неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Правилами.
- 4.20. Предоставить Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со своих расчетных счетов, открытых в Банке, денежных средств по платежным требованиям (банковским ордерам) Банка в суммах, причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора. При недостаточности денежных средств на указанных счетах Предприятия на момент выставления Банком соответствующего требования такое требование исполняется Банком частично (в сумме имеющихся денежных средств на счете), в том числе в валюте, отличной от валюты счета, и в дальнейшем подлежит исполнению по мере поступления денежных средств на

счет Предприятия. Если расчетный счет Предприятия в Банке открыт в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, сумма денежных средств по платежным требованиям Банка в суммах, причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора, конвертируется по курсу Банка на дату списания денежных средств.

- 4.21. Предпринимать меры по выявлению и предотвращению мошеннических операций, незамедлительно информировать Банк/Агрегатора по электронной почте по адресам, указанным в сети интернет на сайте Банка: www.open.ru обо всех Операциях с использованием Карт, вызывающих сомнение в их правомерности и целесообразности.
- 4.22. Незамедлительно информировать Банк/Агрегатора по электронной почте по адресам, указанным в сети интернет на сайте Банка: www.open.ru о ставших известными Предприятию случаях компрометации (либо возникновения у Предприятия подозрений в компрометации) информации о Реквизитах Карт и Операций с использованием Карт, совершенных в Интернет-магазинах Предприятия.
- 4.23. Незамедлительно информировать Банк или Агрегатора (если расчеты с Предприятием осуществляются через Агрегатора) об изменении реквизитов расчетного счета Предприятия путем направления Банку/Агрегатору по электронной почте по адресам, указанным в сети интернет на сайте Банка: www.open.ru Уведомления по форме Приложения №6 к Правилам.
- 4.24. Руководствоваться в своей деятельности рекомендациями Банка по безопасному использованию Реквизитов Карт, по минимизации уровня Мошеннических операций или полного прекращения таковых.
- 4.25. Предоставлять Держателям карт окончательную цену на Товары (работы, услуги) до оплаты заказа с использованием Карты (т.е. в момент оплаты Картой цена на Сайте не должна отличаться от цены к оплате).
- 4.26. Разместить на Сайте Предприятия условия возврата Товара.
- 4.27. В случае выставления Банком платежного требования к расчетному счету Предприятия, открытому в другом банке, акцептовывать данное платежное требование, выставленное согласно п. 5.15 Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления.
- 4.28. Осуществлять Операции с использованием Карт только в соответствии с видом деятельности, указанным в Анкете.
- 4.29. Осуществлять Операции с использованием Карт только на указанных в Анкете с данными Интернет-магазина Предприятия (Приложение к Заявлению) адресах Интернет-магазина в сети интернет (URL, IP) и/или при использовании адреса для загрузки Мобильного приложения (при наличии).
- 4.30. Уведомлять Банк письменно по форме Приложения №7 к Договору о привлечении Предприятием любого поставщика услуг, который будет иметь доступ к данным Держателя карты, при заключении Договора или в течение срока действия Договора почтовым отправлением с уведомлением или курьером по адресу, указанному в сети интернет на сайте Банка: www.open.ru, а также предоставлять документы, подтверждающие соответствие поставщика услуг требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 4.31. Не продавать Товары, входящие в «Перечень товаров и услуг, запрещенных к продаже дистанционным способом посредством осуществления расчетов с организациями электронной торговли с использованием банковских карт в сети Интернет», перечисленным в Приложении №2 к Правилам, и не осуществлять указанные расчеты. Витрина Интернет-магазина не должна использоваться для реализации категорий Товаров, указанных в п.9 Приложения №2 к Правилам.
- 4.32. В рамках настоящего Договора сотрудничать с правоохранительными органами в возможных криминальных расследованиях.
- 4.33. Направлять уведомление Держателю карты (например, смс, электронная почта или др.) не менее чем за 1 (один) календарный день до завершения пробного периода использования подписки на Товар, чтобы проинформировать о том, что с банковского счета Держателя, открытого для осуществления Операций с использованием Карты, в ближайшее время будет произведено списание денежных средств за подписку, если не будут приняты меры по отмене пробного периода.
- 4.34. Соблюдать Правила Платежных систем. Самостоятельно и своевременно знакомиться с Правилами Платежных систем, размещенными на официальных сайтах Платежных систем. Несвоевременное ознакомление Предприятия с Правилами Платежных систем, а также с изменениями, внесенными в Правила Платежных систем, не является основанием для освобождения Предприятия от ответственности, предусмотренной Правилами.
- 4.35. Соблюдать запрет на разглашение информации по Операциям в соответствии с Правилами Платежных систем.
- 4.36. Предприятию запрещается осуществлять следующие действия:
 - требовать оплаты от Держателя карты по операциям, которые ранее становились предметом спора, в случае если такие операции признаны Банком Недействительными операциями;
 - совершать операции, о которых Предприятие знает или должно было знать, что они являются незаконными, мошенническими или несанкционированными Держателем карты;

- добавлять к сумме Товара дополнительные комиссии, налоги и сборы, за исключением случаев, когда действующим законодательством предусмотрена обязанность Предприятия взимать соответствующий налог или сбор. В этом случае сумма налога или сбора должна быть включена в сумму операции и не взиматься отдельно;
- осуществлять деятельность по реализации Товара и проведение операций с использованием Карт за пределами Российской Федерации;
- хранить информацию о значении подтверждения Карты (CVV2/CVC2/ ППК2) после Авторизации;
- осуществлять настройки, позволяющие списание с Карт любых задолженностей Держателя карты перед Предприятием, а также запрет на списание двойных комиссий;
- использовать Интернет-магазин для совершения Операции оплаты за Товары, реализуемые третьими лицами.

4.37. Предоставлять по запросам Банка, в том числе направленным через Агрегатора, и в установленный в таком запросе срок документы и сведения, необходимые для исполнения требований Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных правовых актов Банка России в сфере применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

5. ПРАВА БАНКА

- 5.1. Требовать от Предприятия полного соблюдения Договора.
- 5.2. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием (в том числе через Агрегатора).
- 5.3. Отказать Предприятию в заключении Договора после направления в Банк подписанных Предприятием Заявления, Анкеты и других документов, необходимых для заключения Договора, в том числе с привлечением Агрегатора.
- 5.4. Привлекать на основании отдельного договора Агрегатора для осуществления деятельности, предусмотренной ст.14.1 Закона №161-ФЗ, а также взаимодействия с Предприятием, необходимого для исполнения настоящих Правил.
- 5.5. Предоставлять Платежным системам известную Банку информацию о Предприятии (юридический и фактический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, персональные данные руководителя Предприятия при наличии его письменного согласия) в целях использования данной информации в программах и сервисах Платежных систем.
- 5.6. Осуществлять мониторинг Операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятия, с целью выявления Сомнительных операций как самостоятельно, так и с привлечением контрагентов/Агрегатора.
- 5.7. Отказать в проведении Авторизации по Операциям с использованием Карт без объяснения причин. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление по электронной почте Предприятия, указанной в Анкете, самостоятельно или с привлечением Агрегатора не позднее дня отказа от проведения Авторизаций.
- 5.8. Потребовать от Предприятия (в том числе через Агрегатора) предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт в целях исполнения своих обязательств в рамках Договора.
- 5.9. До выяснения обстоятельств приостановить/прекратить предоставление Предприятию услуг Интернет-эквайринга, в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии Недействительных операций/ в случае выявления Банком случаев участия Предприятия в Мошеннических операциях/Сомнительных операциях. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление по электронной почте, указанной в Анкете, самостоятельно или с привлечением Агрегатора не позднее дня принятия решения о приостановке/прекращении предоставления Предприятию услуг Интернет-эквайринга.
- 5.10. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения (в том числе через Агрегатора) по Недействительным операциям.
- 5.11. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Изменения в Правила вступают в силу и подлежат применению через 10 (десять) календарных дней с момента размещения на официальном сайте Банка <http://www.open.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет редакции Правил, включающей внесенные изменения.
- 5.12. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Договора любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения мониторинга Витрин Интернет-магазина, а также посредством проведения покупки Товаров через Интернет-магазины уполномоченными Банком/Агрегатором лицами с осуществлением оплаты путем совершения Операций оплаты.
- 5.13. Удерживать из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию, денежные средства в размере:
 - суммы комиссии Банка;

- сумм по Операциям возврата;
- сумм, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт, в случае оспаривания операции Банком-эмитентом;
- сумм по Недействительным операциям (при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям);
- суммы штрафов и иных взысканий с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору;
- суммы, ошибочно перечисленные Банком на расчетный счет Предприятия;
- стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах;
- стоимость доработок стандартного функционала АПК по запросу Предприятия (в соответствии с дополнительным соглашением);
- сумм по Операциям, по которым установлено совершение мошеннических действий, в т.ч. со стороны персонала Предприятия;
- комиссий Платежных систем, включая (но не ограничиваясь) следующие комиссии:
 - при средней сумме Операций оплаты за прошедший календарный месяц в размере менее 500 (пятист) рублей Российской Федерации по Договору взимается фиксированная комиссия в размере 1 (один) рубль Российской Федерации за каждую Операцию оплаты;
 - в случае превышения количества Операций оплаты за прошедший календарный месяц по Картам Банка-эмитента, не являющегося резидентом Российской Федерации, в размере более 5% от общего количества Операций оплаты за прошедший календарный месяц комиссия по Картам Банка-эмитента, не являющегося резидентом Российской Федерации, взимается в размере 2,5% от суммы каждой Операции оплаты по Картам Банка-эмитента, не являющегося резидентом Российской Федерации, и 10 (десяти) рублей Российской Федерации за каждую Операцию оплаты по Картам Банка-эмитента, не являющегося резидентом Российской Федерации;
 - в случае превышения количества Операций возвратов в размере более 5% от общего количества Операций оплаты (за прошедший календарный месяц) комиссия за каждую Операцию возврата взимается в размере 15 (пятнадцати) рублей Российской Федерации.

- 5.14. В случае невозможности удержания денежных средств, указанных в пункте 5.13 Правил, из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию списывать на основании заранее данного акцепта Предприятия денежные средства с расчетных счетов Предприятия, открытых в Банке. В случае если суммы денежных средств, указанные в п.5.13 Правил, рассчитаны в валюте отличной от валюты расчетного счета Предприятия, удержание этих денежных средств осуществляется с учетом конвертации по курсу Банка на дату списания денежных средств.
- 5.15. В случае невозможности удержания денежных средств, указанных в пункте 5.13 Правил, из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию и/или списания денежных средств с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, выставлять Предприятию платежное требование к расчетному счету Предприятия, открытому в другом банке, и требовать его оплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения платежного требования банком, в котором открыт расчетный счет Предприятия.
- 5.16. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, в том числе для обеспечения проведения Операций с использованием Карт, подключения Интернет-магазинов к Процессинговому центру Банка.
- 5.17. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение Операций с использованием Карт, проводимых в рамках Договора, в том числе в соответствии с Правилами ПС или по инициативе Агрегатора, о чем направлять по электронной почте, указанной в Анкете, письменное уведомление Предприятию.
- 5.18. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации Операций, совершаемых в Интернет-магазине, в случае если сумма Операций за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода Лимит на совершение Операций с использованием Карт, проводимых в рамках Договора. Возобновление Авторизации Операций производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты авторизации. Затребовать у Предприятия документы, подтверждающие правомерность осуществляемой деятельности, в том числе с привлечением Агрегатора.
- 5.19. Прекратить проведение Операций с использованием Карт в соответствии с Правилами Платежных систем, а также в случае невыполнения Предприятием п. 4.18 Правил. Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление по электронной почте Предприятия, указанной в Анкете, самостоятельно или с привлечением Агрегатора не позднее дня прекращения проведения Операций с использованием Карт.
- 5.20. Определять виды, размер комиссий и порядок их взимания. Конкретный размер комиссии устанавливается при предоставлении Предприятием Заявления по форме, установленной в п.п.1.14.1 и 1.14.2, при заключении Договора. В случае предоставления Предприятием Заявления по одной из форм, указанных в п.п. 1.14.3 и 1.14.4 настоящих Правил, виды, размер комиссий и порядок их взимания устанавливаются в Тарифах.

- 5.21. Запрашивать (в том числе через Агрегатора) у Предприятия документы, подтверждающие его соответствие требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 5.22. Запрашивать у Предприятия, в том числе с привлечением Агрегатора, документы и сведения, необходимые Банку для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, принимаемых на его основе нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России, в том числе информацию о Предприятии, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах.
- 5.23. Привлекать на основании отдельного договора Агрегатора для осуществления взаимодействия с Предприятием, в том числе для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, принимаемых на его основе нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России.
- 5.24. Запрашивать (в том числе через Агрегатора) у Предприятия документы и сведения, о наличии поставщика услуг, который будет иметь доступ к данным Держателя карты, а также документы, подтверждающие соответствие поставщика услуг (при его наличии) требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 5.25. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 13 Правил.
- 5.26. Истребовать у Предприятия любую информацию и документы, связанные с проведением Операций с использованием Карт в Предприятии (чеки терминала, расписки Держателей карт в получении товаров (работ, услуг), поручения на списание стоимости товара (работ, услуг) со счетов Держателей карт и иные документы, обосновывающие совершение Операции), а также информацию, касающуюся реквизитов и деятельности Предприятия, полученные в соответствии с Договором. Указанные информация и документы должны быть представлены в Банк (в том числе через Агрегатора) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления запроса по электронной почте на адрес ecom@open.ru, с последующим направлением в письменном виде почтовым отправлением с уведомлением, либо курьером по адресу, указанному в сети интернет на сайте Банка: www.open.ru.
- 5.27. Запрашивать у Предприятия сведения по выявленным Агрегатором Мошенническим операциям.
- 5.28. Осуществлять контроль исполнения Предприятием условий подписки на Товары, предоставляемые Предприятием (если применимо).
- 5.29. Осуществлять контроль (в том числе с привлечением Агрегатора) за деятельностью Предприятия в части соблюдения требований законодательства Российской Федерации и Правил Платежной системы о запрете продажи через Интернет-магазины Предприятия запрещенных к реализации Товаров, о запрете продажи Товаров, не соответствующих заявленным в Договоре категориям Товаров, о запрете размещения на сайте Интернет-магазина информации запрещенного характера (сексуального, наркотического, политического, националистического характера).

6. ПРАВА ПРЕДПРИЯТИЯ

- 6.1. Требовать от Банка оказания Услуг в соответствии с условиями, изложенными в Правилах.
- 6.2. Ссылаться на возможность приема Карт в качестве средства оплаты Товара в собственных рекламных материалах, при условии, что ссылка используется только в качестве уведомления о возможном способе оплаты Товара.
- 6.3. Запрашивать у Банка или Агрегатора предоставление информации, необходимой для урегулирования конфликтных ситуаций между Держателями карт и Банками-эмитентами, возникших при проведении Операций с использованием Карт, при условии, что возникшая конфликтная ситуация связана с денежными средствами, списанными со счета Карты в рамках оказания Банком, в том числе с привлечением Агрегатора, Услуги.
- 6.4. Обращаться в Банк самостоятельно или через Агрегатора для процессирования Операций с использованием Карт/отмены Операций с использованием Карт в ручном режиме в случае возникновения проблемных ситуаций или трудностей в самостоятельном их проведении. При обращении в Банк использовать установленные Банком формы, согласно Приложениям 4–5 к Правилам.
- 6.5. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 13 Правил.
- 6.6. Запрашивать у Банка самостоятельно или через Агрегатора подтверждение осуществления платной регистрации в Платежных системах и ее стоимости.
- 6.7. Запрашивать у Банка сведения по Мошенническим операциям, заявленным в Платежные системы банками-эмитентами.
- 6.8. Привлекать поставщика услуг для выполнения своих обязательств по Договору, в том числе для обеспечения проведения Операций с использованием Карт, при условии соответствия привлекаемого поставщика услуг

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 7.1. Операционный день Интернет-магазина закрывается ежедневно в 24 часа 00 минут по московскому времени путем фиксации в Электронном журнале суммы Операций оплаты, Операций возврата, Операций отмены, совершенных в течение Операционного дня Интернет-магазина.
- 7.2. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком/Агрегатором (если Договор заключен Агрегатором от имени Банка) ежесуточно по состоянию на 24 часа 00 минут по московскому времени как общая сумма Операций оплаты, содержащаяся в Электронном журнале при закрытии Операционного дня Интернет-магазина, за вычетом сумм, указанных в п. 5.13 Правил.
- 7.3. Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения путем перечисления на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении/Уведомлении, Суммы возмещения за вычетом комиссии Банка и иных сумм, предусмотренных Правилами/ Тарифами/ Заявлением, в срок, установленный в Заявлении/ Тарифах.
- 7.4. Если Договор заключен Агрегатором от имени Банка, Агрегатор производит расчеты с Предприятием по Операциям оплаты путем перечисления со Специального банковского счета Агрегатора на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении/Уведомлении, Суммы возмещения за вычетом сумм, указанных в п. 5.13 Правил.
- 7.5. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления средств на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в иной кредитной организации, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей Предприятие.
- 7.6. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами Платежных систем (далее — Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 180 календарных дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк самостоятельно или с привлечением Агрегатора перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. Задержка по сроку возмещения Предприятию денежных средств, связанная с проведением расследования по Операциям с использованием Карт, не накладывает на Банк обязательства по уплате процентов, неустоек за каждый день просрочки. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются Недействительными операциями, Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по Недействительным операциям.
- 7.7. Возврат денежных средств Держателям по Операциям возврата, а также по Недействительным операциям, осуществляется за счет средств Предприятия. Денежные средства по таким операциям удерживаются из Суммы возмещения согласно п. 5.13 настоящих Правил. При возврате Товара Держателем Предприятию и оформлении Операции возврата при условии, что Банк ранее уже перечислил Предприятию Сумму возмещения по Операции оплаты возвращенного Товара, возврат Банком комиссии, удержанной с Предприятия, не осуществляется.

8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 8.1. Операция с использованием Карты признается недействительной в следующих случаях.
 - 8.1.1. Операция с использованием Карты была совершена с нарушением требований действующего законодательства и/или Правил, в том числе Инструкций Банка.
 - 8.1.2. Лицо, совершившее Операцию с использованием Карты, не является ее законным Держателем.
 - 8.1.3. Мошенническая операция.
 - 8.1.4. По требованию Банка/Агрегатора не предоставлены в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию Товара и его оплату путем совершения Операции оплаты.
 - 8.1.5. Оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Предприятию или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты или, когда возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен действующим законодательством или правилами работы Предприятия и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки).
 - 8.1.6. Операция с использованием Карты представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).
 - 8.1.7. Операция с использованием Карты составлена по Товарам, реализация которых запрещена законодательством Российской Федерации и/или Правилами Платежных систем.

- 8.1.8. Операция с использованием Карты совершена с целью нанесения ущерба Держателю Карты и/или Банку.
- 8.1.9. Цена товаров, оплаченная Держателем, превышает цену на данные товары, установленную Предприятием при расчете наличными денежными средствами.
- 8.1.10. Операция оплаты Товара по Карте проведена без Авторизации либо запрос Авторизации был отклонен Банком-эмитентом.
- 8.1.11. Операции, характер которых не соответствует виду деятельности, указанному в Анкете (Приложения к Заявлению).
- 8.1.12. Операции, совершенные на отличных от указанных в Анкете (Приложение к Заявлению) адресах Интернет-магазинов в сети интернет (URL, IP) и/или при использовании не заявленного адреса для загрузки Мобильного приложения (при наличии).
- 8.1.13. Операции совершены без учета суммы налога на добавленную стоимость (далее – НДС), если Товар облагается НДС.
- 8.1.14. Операции совершены с использованием реквизитов любой другой Карты, кроме Карт Платежных систем, предусмотренных Договором.
- 8.1.15. Операция оплаты, проведена через Интернет-магазин без использования технологии 3D-Secure и впоследствии опротестованные Банком-эмитентом через Платежные системы как Мошенническая операция (если применимо).
- 8.1.16. Операция оплаты, проведенные с использованием реквизитов Карты, по которой Банком-эмитентом и/или Платежными системами запрещено осуществление Операций.
- 8.1.17. В отношении Операции оплаты установлены противоправные действия со стороны работников Предприятия.
- 8.1.18. Операции оплаты совершены по поддельной или недействительной Карте.
- 8.1.19. Если Документ по операции не был оформлен, был составлен с нарушениями законодательства Российской Федерации и Правил ПС, либо содержит признаки подделки.
- 8.1.20. Если экземпляр Документа по операции, предоставленный Предприятием, отличается от экземпляра, предъявленного Держателем Карты.
- 8.1.21. Операции возврата, совершенные с нарушением условий Договора.
- 8.1.22. Если реквизиты Карты в Документе по операции не соответствуют действительным реквизитам Карты;
- 8.1.23. Если сумма Товара была разбита на несколько Операций оплаты.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 9.1. Предприятие настоящим подтверждает, что оно ознакомилось с Антикоррупционной политикой Банка, размещенной на сайте **open.ru**, и полностью ее понимает.
- 9.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны гарантируют, что они сами, их аффилированные лица, представители, работники или посредники (далее — Представители):
 - не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как коррупционные правонарушения, в том числе дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, подкуп государственных служащих, использование органами управления, представителями Стороны для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/или должностными и иными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод/преимуществ, не предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или внутренними нормативными документами Стороны, иное действие/бездействие, отнесенное законодательством Российской Федерации к коррупционным правонарушениям, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее — Коррупционные нарушения);
 - отказываются от стимулирования представителей другой Стороны каким-либо образом, ставящим представителя в определенную зависимость, и направленного на предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; предоставления каких-либо гарантий; ускорения либо нарушения существующих процедур; совершения иных действий, идущих вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
- 9.3. При возникновении у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение вышеуказанных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме, сославшись на факты или предоставив материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти соответствующее нарушение. После письменного уведомления другая Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней направить первой Стороне подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет, или сообщить о принятых этой Стороной мерах для устранения нарушения.

- 9.4. При рассмотрении подобного уведомления Стороны гарантируют друг другу:
- осуществление надлежащего разбирательства с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций;
 - отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных представителей обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.
- 9.5. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение настоящей Антикоррупционной оговорки могут повлечь за собой неблагоприятные последствия — от понижения рейтинга надежности Стороны до существенных ограничений по взаимодействию со Стороной. Стороны вправе использовать все допустимые законодательством и условиями Договора (-ов) способы защиты права, в том числе требовать от нарушившей Стороны компенсации убытков (включая документально подтвержденный реальный ущерб), вызванных нарушением настоящей Антикоррупционной оговорки.
- 9.6. Для целей исполнения настоящей Антикоррупционной оговорки Предприятие обязуется отвечать на запросы Банка в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, если более короткий срок не обозначен и не обоснован Банком и/или не следует из существа запроса. Корреспонденция в адрес Банка направляется по адресу (-ам), указанному (-ым) в реквизитах Сторон, а также дублируется по электронной почте на адрес compliance-SVK@open.ru.
- 9.7. Исполнение настоящей Антикоррупционной оговорки является конфиденциальным и не подлежит разглашению Стороной третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев раскрытия информации Банку России, предоставления информации в случаях, когда такое согласие содержится в ранее заключенном и/или заключаемом Договоре (-ах), случаях уступки/залога Банком прав по Договору (-ам) третьим лицам, случаях привлечения Банком третьих лиц для осуществления действий по взысканию задолженности по Договору (-ам), а также случаях, когда раскрытие такой информации производится в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ или в силу распоряжения уполномоченных органов, действующих в рамках своих полномочий, предусмотренных законодательством РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 10.2. Стороны несут ответственность за действия (бездействие) своих работников, а также третьих лиц, привлекаемых ими для исполнения отдельных обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, в том числе для целей осуществления мониторинга операций Предприятия.
- 10.3. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка/Агрегатора об изменении реквизитов Предприятия, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка/Агрегатора.
- 10.4. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт, в случае если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 10.5. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора/Правил, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, участниками Платежных систем.
- 10.6. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт. Банк также несет ответственность за деятельность своих сотрудников по сохранению указанной информации. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.7. Предприятие несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку/Агрегатору в Заявлении, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Интернет-магазин. В случае выявления нарушений Банк имеет право потребовать от Предприятия:
- устранить данные нарушения,
 - возместить Банку все штрафы и иные расходы, возникшие у Банка в связи с нарушениями Предприятий своих обязательств по Договору,
- расторгнуть Договор.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 11.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо

или косвенно запрещающих указанные в Договоре/Правилах виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

- 11.2. При наступлении указанных в п. 11.1 обстоятельств Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение суток известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3 месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Стороны договорились, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями двух Сторон.
- 12.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

13. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.
- 13.2. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора Стороны обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления осуществить нижеследующее:
- 13.2.1. Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций с использованием реквизитов Карт в Интернет-магазинах Предприятия и удалить из Витрин Интернет-магазина Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты Товаров с использованием реквизитов карт (в том числе логотипы Платежных систем), предоставляемой Держателям в рамках настоящего Договора.
- 13.2.2. Банк обязуется обеспечить прекращение Авторизации по Операциям с использованием Карт.
- 13.2.3. Осуществить взаиморасчеты по Операциям с использованием Карт, совершенным в Интернет-магазине Предприятия до даты расторжения Договора за исключением случаев, описанных в п.7.6 Правил.
- 13.3. Настоящий Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора в соответствии с п.13.2 Правил.
- 13.4. Банк без соблюдения сроков, указанных в п. 13.2 Договора, имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях, если:
- 13.4.1. Предприятие систематически нарушает требования законодательства Российской Федерации и/или Правила Платежных систем.
- 13.4.2. Предприятие не исполняет/ ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору.
- 13.4.3. Банк получил соответствующие требования Платежных систем.
- 13.4.4. В Интернет-магазинах Предприятия не осуществляются Операций с использованием реквизитов Карт более 6 (шести) месяцев.
- 13.4.5. Предприятием предоставлена недостоверная информация относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Интернет-магазин.
- 13.4.6. Предприятие становится неплатежеспособным, то есть денежные средства, указанные в п. 5.13 Правил:
- 13.4.6.1. невозможно удержать из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию;
- 13.4.6.2. невозможно списать в соответствии с п.5. 14 Правил,
- 13.4.6.3. невозможно получить в качестве оплаты платежного требования, выставленного Банком в соответствии с п.5. 15 Правил.
- 13.4.7. В отношении Предприятия инициирована процедура банкротства.
- 13.4.8. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Договором.
- 13.5. В случае принятия Банком решения о расторжении Договора в соответствии с п.13.4 Правил, Банк прекращает Авторизации по Операциям с использованием Карт в день принятия решения о расторжении Договора, направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление по электронной почте Предприятия, указанной в Анкете, о дате расторжения Договора (фактом получения уведомления Банка Предприятием считается сообщение об успешной доставке от сервера электронной почты) с одновременным направлением оригинала письменного уведомления по почте с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Анкете.

13.6. При получении Предприятием письменного уведомления Банка о дате расторжения Договора в соответствии с п.13.5 Договора Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения Договора обязаны осуществить нижеследующее:

13.6.1. Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций с использованием реквизитов Карт в Интернет-магазинах Предприятия и удалить из Витрин Интернет-магазина Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты Товаров с использованием реквизитов Карт (в том числе логотипы Платежных систем), предоставляемой Держателям в рамках настоящего Договора.

13.6.2. Осуществить взаиморасчеты по Операциям с использованием Карт, совершенным в Интернет-магазине Предприятия, за исключением случаев, описанных в п.7.6 Правил.

При прекращении действия настоящего Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору, в течение 540 (пятисот сорока) дней со дня расторжения настоящего Договора, но не менее срока исковой давности.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.2. При расторжении договора с Агрегатором/Провайдером Банк уведомляет Предприятие по электронной почте, указанной в Анкете, за 25 (двадцать пять) календарных дней до даты расторжения договора о необходимости осуществить подключение к ПЦ Банка через АПК Банка или АПК Провайдера, или расторгнуть Договор. В противном случае, Банк вправе расторгнуть Договор в соответствии с п.13.4 - 13.5. Договора.

14.3. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с исполнением обязательств Сторон в рамках настоящего Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон.

14.4. Обмен конфиденциальной информацией между Сторонами или между Сторонами и Агрегатором по электронной почте должен быть защищён с использованием ПО Voltage Secure Mail, либо иными, согласованными Банком и Предприятием, средствами защиты информации. Инструкция по работе с Voltage SecureMail размещена на сайте Банка по адресу https://www.open.ru/storage/files/Voltage_Use_with_web_interface.pdf. В рамках Договора запрещено использовать факсимильную связь для обмена конфиденциальной информацией.

14.5. Стороны согласны признавать Электронный журнал, распечатки документов, полученные от Платежных систем/Банков-эмитентов карт/Держателей/Предприятия по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

14.6. Следующие приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:

Приложение № 1 — Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги.

Приложение № 2 — Требования к Интернет-магазину Предприятия.

Приложение № 3 — Инструкции Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.

Приложение № 4 — Заявка на «ручное процессирование» операции. Форма.

Приложение № 5 — Заявка на проведение Операции отмены/Операции возврата. Форма.

Приложение № 6 — Уведомление. Форма.

Приложение № 7 — Уведомление о привлечении поставщика услуг. Форма.

Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги

1. Комплект документов* аналогичный указанному в разделе "Документы для проверки правоспособности Клиента, проведения идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца" (раздел I) «Перечня документов, предоставляемых для идентификации и открытия банковского счета в Публичном акционерном обществе Банк «Финансовая Корпорация Открытие», размещенного на официальном сайте Банка².
2. Данные о Предприятии (Приложение 1 к Заявлению Предприятия на заключение Договора интернет-эквайринга или к Заявлению о присоединении к услугам электронной коммерции) *.
3. Согласие на обработку персональных данных Руководителя Предприятия/Бухгалтера/Подписывающего лица (по форме Банка³).
4. Копия договора аренды помещений.
5. Копия договора/справки из банка (в котором открыт расчетный счет Предприятия) об открытии Предприятию расчетного счета в рублях Российской Федерации или выписка с реквизитами Предприятия, сформированная из банк-клиента Предприятия.
6. Сведения о поставщиках услуг, которых Предприятие намеревается привлекать в целях реализации заключаемого с Банком Договора.
7. Иные документы (по запросу Банка).

* Не предоставляется при наличии или при одновременной подаче заявки на открытие расчетного счета в ПАО Банк «ФК Открытие». Предприятие, имеющее расчетный счет в Банке, предоставляет только те документы, которые не были им предоставлены ранее, а также документы, в которые были внесены изменения после их предоставления в Банк.

² - для клиентов Малого и среднего бизнеса по адресу: https://cdn.open.ru/storage/files/documents_rko_msb.pdf
- для клиентов Корпоративного и инвестиционного бизнеса по адресу:
https://www.open.ru/corp/settlement_services_bill?from=main_menu_corp#2539

³ Типовая форма «Заявление о согласии на обработку персональных данных» (ТФ-247-14).

Требования к Интернет-магазину Предприятия

1. Сайт должен иметь статический IP-адрес и размещаться на платном хостинге.
2. Витрина Интернет-магазина не должна содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
3. Витрина Интернет-магазина должна быть на русском языке или иметь русскоязычный вариант изложения информации.
4. В Витрине Интернет-магазина Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
 - Данные о юридическом лице Предприятия (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т. д.)
 - Регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ)
 - Цена Товара
 - Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров
 - Способ оплаты Товара
 - Порядок проведения оплаты по банковским картам
 - Порядок возврата Товара
 - Условия доставки
 - Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов КартИнформация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров с использованием реквизитов Карт/ по возврату Товара, оплаченного с использованием реквизитов Карт, должна быть согласована с Банком.
 - Логотипы Платежных систем, соответствующие требованиям Правил Платежных систем.
 - Условия подписки на Товар, предоставляемый Интернет-магазином Предприятия, включая условия пробного периода ее использования (если применимо).
5. Дополнительно по требованию Банка при регистрации Интернет-магазина в Процессинговом центре Банка в Витрине Интернет-магазина Предприятия должна быть размещена следующая информация (если Предприятие относится к Предприятиям с высоким уровнем риска в соответствии с Правилами ПС):
 - Контактная информация службы поддержки клиентов, включая адрес электронной почты или номер телефона.
 - Адрес постоянного представительства Предприятия, включая наименование страны, во время/на странице оплаты заказа.
 - Валюта операции.
 - Условия о конфиденциальности данных Держателей карт.
 - Условия промо-акции, если в ней есть ограничения.
6. Перечень Товаров, представленный Предприятием Банку, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
7. Для лицензируемой деятельности в Витрине Интернет-магазина должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.
8. В Витрине Интернет-магазина не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
9. Витрина Интернет-магазина должна находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах.
10. Витрина Интернет-магазина не должна использоваться для реализации следующих категорий Товаров:
 - 10.1. Развлечения для взрослых (Adult Entertainment).
 - 10.2. Детская порнография.
 - 10.3. Благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда.
 - 10.4. Продажа наркотических веществ, курительных смесей и их аналогов.
 - 10.5. Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.
 - 10.6. Продажа товаров, нарушающих права правообладателя.
 - 10.7. Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм.
 - 10.8. Знакомства, медицинские и прочие консультации через сеть Интернет.
 - 10.9. Брачные услуги, секс-шопы, женский и мужской эскорт, массажные салоны.
 - 10.10. Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и т. д.
 - 10.11. Продажа ПО без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет.

- 10.12. Продажа музыкальных файлов без лицензионного договора.
- 10.13. Лекарственные препараты, БАДы в случае продажи за границу РФ.
- 10.14. Нелегальный игорный бизнес (казино, букмекеры и т. д.).
- 10.15. Продажа алкоголя и табака табачной продукции, сигарет (в том числе различного рода электронных и наполнителей для них).
- 10.16. Файлообменники.
- 10.17. Телемаркетинг.
- 10.18. Продажа подделок, копий товаров известных брендов без сертификата.
- 10.19. Консультационные услуги.
- 10.20. Обмен валюты.
- 10.21. Продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
- 10.22. Продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (базы ГИБДД, сотовых операторов, водительских прав и т.д.).
- 10.23. Продажа редких/экзотических животных.
- 10.24. Продажа б/у запчастей для автомобилей.
- 10.25. Продажа иных товаров/услуг, реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или Платежных систем.
- 10.26. Товаров, реализуемых через интернет-аптеки и сайты, ссылающиеся на интернет-аптеки (если расчеты с Предприятием осуществляются через Агрегатора).

Инструкция Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет

Предприятие обязуется проводить Операции оплаты, Операции отмены и Операции возврата только при наличии соответствующих правовых оснований (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли-продажи Товара, уменьшение стоимости товара и т. д.). Предприятие обязуется самостоятельно и в соответствии с требованиями законодательства оформлять отношения с Держателем карты, связанные с возникновением оснований для проведения Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли-продажи Товара, оформление уменьшения стоимости Товара и т. д.). Предприятие обязуется по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие правомерность проведения Операции оплаты, Операций отмены, Операций возврата.

Операция оплаты

Держатель карты обращается в Витрину Интернет-магазина Предприятия, формирует заказ на приобретение Товара, заполняет регистрационные данные о себе, месте доставки Товара, принимает условия Интернет-магазина по оформлению и возврату Товара, выбирает способ оплаты. В случае выбора в качестве способа оплаты Товара совершение Операции оплаты с использованием Карты имеют место следующие действия.

1. Предприятие присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию Держателя карты в Платежную форму, на которой Держатель карты вводит Реквизиты Карты и/или осуществляет иные действия (при необходимости).

2. В случае участия Карты в программе 3-D Secure (Verified by Visa или MasterCard SecureCode) Держатель карты переводится на специализированный интернет-ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации Держателя карты.

3. После успешного прохождения Аутентификации в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Операции оплаты в установленном соответствующими Платежными системами порядке.

4. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции, также данная информация фиксируется в Консоли.

5. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение о невозможности оплаты Товара путем совершения Операции с использованием Карты (без уточнения причины). При этом в Консоли поле «Состояние» платежа принимает значение, отличное от указанного в п. 4 настоящего Приложения.

Операция отмены оплаты

В случае если после проведения Операции оплаты до закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого была проведена Операция оплаты, возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от своего заказа (части заказа) и т. п.), Предприятие может провести Операцию отмены с помощью Консоли.

Требования для Операции отмены

1. Операция отмены оплаты Товара может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты.
2. Операция отмены может быть проведена только до 23 часов 59 минут по московскому времени текущего дня Интернет-магазина, в течение которого была совершена Операция оплаты.

Операция отмены считается успешно совершенной только в случае, если поле «Состояние» в Консоли принимает значение «Завершено успешно». Любое другое значение указанного поля означает, что Операция отмены не выполнена.

В случае невозможности совершения Операции отмены в автоматическом режиме (с использованием Консоли) Операция отмены может быть проведена Банком на основании запроса Предприятия на проведение Операции отмены, направленного в Банк. Запрос на проведение Операции отмены Предприятие составляет по форме Приложения № 5 к Правилам, подписывает его и направляет в Банк на электронный почтовый ящик ecom@open.ru. Обмен информацией по электронной почте должен быть защищён с использованием ПО Voltage Secure Mail, либо иных, согласованных Сторонами, средств защиты информации. Инструкция по работе с Voltage SecureMail размещена на сайте Банка по адресу https://www.open.ru/storage/files/Voltage_Use_with_web_interface.pdf.

Операция возврата

В случае если необходимо отменить Операцию оплаты после закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого она была проведена, то выполняется Операция возврата. Для совершения Операции возврата Предприятие использует Консоль. Операция возврата может производиться как на полную сумму Операции оплаты, так и на ее часть.

Операция возврата является основанием для возврата на банковский счет Держателя денежных средств в сумме, на которую проведена Операция возврата. Операция возврата/частичного возврата считается успешно совершенной, только если значение поля «Состояние» в Консоли принимает значение «Завершено успешно».

В случае невозможности совершения Операции возврата в автоматическом режиме (с использованием Консоли) она может быть проведена Банком на основании запроса Предприятия на проведение Операции возврата, направленного в Банк. Запрос на проведение Операции возврата Предприятие составляет по форме Приложения № 5 к Правилам, подписывает его и направляет в Банк на электронный почтовый ящик ecom@open.ru. Обмен информацией по электронной почте должен быть защищён с использованием ПО Voltage Secure Mail, либо иных, согласованных Сторонами, средств защиты информации. Инструкция по работе с Voltage SecureMail размещена на сайте Банка по адресу https://www.open.ru/storage/files/Voltage_Use_with_web_interface.pdf.

Ручное процессирование Операции с использованием реквизитов Карты

В случае выявления отсутствия совершенной Операции с использованием реквизитов Карты в расчетной информации Интернет-магазина за предыдущий Операционный день необходимо направить в Банк Заявку на ручное процессирование операции, оформленную по форме Приложения № 4 к Правилам. Заявка должна быть обеспечена документом, подтверждающим проведение Операции оплаты, Операции отмены, Операции возврата. Подписанная заявка направляется в Банк на электронный почтовый ящик ecom@open.ru. Обмен информацией по электронной почте должен быть защищён с использованием ПО Voltage Secure Mail, либо иных, согласованных Сторонами, средств защиты информации. Инструкция по работе с Voltage SecureMail размещена на сайте Банка по адресу https://www.open.ru/storage/files/Voltage_Use_with_web_interface.pdf.

Форма

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От _____

Заявка на «ручное процессирование» операции

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Юридическое наименование Предприятия	
№ Договора и дата его подписания	
Контактный телефон (с кодом города)	
Контактное лицо (Ф. И. О.)	

Прошу Вас вручную запроцессировать операцию со следующими параметрами:

Тип операции	☐ покупка	☐ возврат	☐ частичный возврат
Наименование точки			
TID (терминал ID)			
Сумма операции			
Номер карты			
Код авторизации			
Номер ссылки RRN			
Причина ручного процессирования операции			

Руководитель

_____ / _____ /

М. П.

Форма

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От _____

Заявка на проведение Операции отмены/Операции возврата

Юридическое наименование Предприятия	
№ Договора и дата его подписания	
Контактный телефон (с кодом города)	
Контактное лицо (ФИО)	

Прошу отменить операцию со следующими параметрами:

Наименование точки	
TID (терминал ID)	
Сумма операции	
Номер карты (<i>в усеченном формате — первые шесть и последние четыре цифры, пример — 4111 11** **** 1111</i>)	
Код авторизации	
Номер ссылки RRN	

Руководитель

_____ / _____ /

М. П.

_____ 202__ г.

Форма

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От _____

Уведомление

Настоящим письмом Предприятие _____ уведомляет Вас об изменении банковских реквизитов:

р/с _____ в _____
(наименование банка-получателя)

к/с _____ в _____
(наименование отделения Банка России)

БИК _____, ИНН _____.
(ИНН банка-получателя)

Просьба перечислять Суммы возмещения в рамках заключенного Договора интернет-эквайринга № _____ от «__» _____ 20__ г. по указанным реквизитам.

_____/_____/_____
Должность Подпись Ф. И. О.

М. П.

Форма

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От _____

Уведомление о привлечении поставщика услуг

Настоящим письмом Предприятие _____ уведомляет Банк о намерении привлечь поставщика услуг, который будет иметь доступ к данным держателей карт в рамках заключенного Договора интернет-эквайринга № _____ от «__» _____ 20__ г., а именно:

(указывается наименование поставщика услуг)

в целях _____

указываются цели привлечения поставщика услуг Предприятием

Данные о поставщике услуг, привлекаемом Предприятием и имеющем доступ к данным по Картам						
1.	Полное наименование поставщика услуг на русском языке					
1.1.	Сокращенное наименование поставщика услуг					
1.2.	Сведения о государственной регистрации	Дата		Номер		
		Наименование регистрирующего органа				
		Место регистрации				
1.3.	ИНН/КПП (при наличии)					
1.4.	ОГРН					
2.	Сведения о лицензии (при наличии)	Вид лицензии	Дата выдачи	Кем выдана	Срок действия	Вид деятельности, подлежащей лицензированию
3.	Юридический адрес (с почтовым индексом)					
4.	Адрес фактического местонахождения (с почтовым индексом)					
5.	Контактный телефон (с кодом города)					

Должность

Подпись

Ф. И. О.

М. П.

Заполняется Банком			
☐ Согласовано		☐ Не согласовано _____ _____ (указываются причины, по которым Банком не согласовано привлечение поставщика услуг)	
_____ должность	_____ подпись	_____ фамилия, имя, отчество	«__» _____ 20__ г.