

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, применяемые в Правилах предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг интернет-эквайринга, имеют следующие значения.

- 1.1. **3-D Secure/ SecureCode** — технология Аутентификации Держателя карты при совершении Операций оплаты через Интернет, реализуемая в соответствии с Правилами Платежных систем Visa Incorporated и MasterCard Worldwide.
- 1.2. **PCI DSS** — стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), учрежденным международными платежными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover.
- 1.3. **Авторизация** — процедура получения разрешения от Банка-эмитента на проведение Операции оплаты с использованием Карты.
- 1.4. **Анкета** — документ установленной Банком формы, содержащий данные по каждому Интернет-магазину Предприятия для регистрации/ изменения данных в Процессинговом центре Банка. Предприятие заполняет одну из двух Анкет в зависимости от оформляемого Заявления:
 - 1.4.1. по форме Приложения №2 к Заявлению Предприятия на заключение Договора интернет-эквайринга;
 - 1.4.2. Анкету предприятия при предоставлении услуг интернет-эквайринга для клиентов сегмента малый и средний бизнес.
- 1.5. **АПК** — аппаратно-программный комплекс Провайдера, обеспечивающий информационное взаимодействие при маршрутизации транзакций между участниками расчетов, располагающийся на территории Провайдера и обслуживающийся Провайдером.
- 1.6. **Аутентификация** — процедура проверки подлинности Держателя карты Банком-эмитентом при проведении Операции оплаты через Интернет.
- 1.7. **Банк** — Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (сокращенное наименование — ПАО Банк «ФК Открытие»), место нахождения: 115114, г. Москва, улица Летниковская, дом 2, строение 4, Генеральная лицензия Банка России № 2209. В рамках настоящих Правил Банк выполняет функции Банка-эквайера.
- 1.8. **Банк-эквайер** — кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая расчеты с предприятиями торговли (услуг) по Операциям с использованием Карт.
- 1.9. **Банк-эмитент** — кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карт.
- 1.10. **Витрина Интернет-магазина** — Сайт и/или Мобильное приложение, посредством которых Предприятие осуществляет продажу Товаров.
- 1.11. **Держатель карты (Держатель)** — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, правомерно использующее Карту на основании договора, заключенного с Банком-эмитентом, предусматривающего совершение Операций с использованием Карт.
- 1.12. **Договор** — Договор интернет-эквайринга, заключенный между Банком и Предприятием, состоящий из Правил и Заявления. Договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, после акцептования Банком Заявления.
- 1.13. **Заявление** — документ установленной Банком формы, содержащий данные о Предприятии и существенные условия, необходимые для заключения и исполнения Договора. Предприятие оформляет договор на предоставление услуг Интернет-эквайринга путем подписания Предприятием одного из двух Заявлений в зависимости от набора подключаемых сервисов:
 - 1.13.1. Заявление Предприятия на заключение Договора интернет-эквайринга или
 - 1.13.2. Заявление о присоединении к Правилам банковского обслуживания по форме Приложения № 1 к Правилам банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядком частной практикой.
- 1.14. **Инструкции Банка** — в рамках настоящих Правил документы справочно-информационного характера, составляемые и утверждаемые Банком с учетом требований Платежных систем, регулирующие правила совершения Операций с использованием Карт, обслуживания Держателей карт, меры безопасности при проведении Операций с использованием Карт, требования к Интернет-магазинам Предприятия, выполнение которых необходимо для разрешения Банком проведения Операций с использованием Карт, а также иные условия, связанные с осуществлением Операций с использованием Карт.

- 1.15. **Интернет-магазин** — программно-аппаратный комплекс Предприятия, с помощью которого Предприятие осуществляет продажу Товаров дистанционным способом. Одним из способов приобретения Товара, реализуемого данным способом, является Операция оплаты.
- 1.16. **Карта** — международная банковская расчетная карта, являющаяся электронным средством платежа, с использованием которой возможно осуществлять Операции оплаты, а также иные операции, в отношении которых законодательством РФ не установлен запрет (ограничение) на их совершение.
- 1.17. **Консоль** — клиентская часть модуля АПК, доступ к которой предоставляется Предприятию через логин и пароль, обеспечивающая возможность отслеживать Операции оплаты Товаров в Интернет-магазине, а также совершать Операции возврата, Операции отмены, настраивать отчеты, фильтры и пр.
- 1.18. **Лимит** — ограничение суммы и/или количества Операций оплаты с использованием Карты в единицу времени и иные ограничения на проведение Операций с использованием Карт, установленные Банком.
- 1.19. **Мобильное приложение** — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.
- 1.20. **Мошенническая операция** – Операция с использованием Карты, которая содержит в себе признаки мошенничества, в том числе признанная таковой на основании информации, поступившей в Банк от Банков-эмитентов или от Платежной системы «Мир», Платежных систем Visa Incorporated, MasterCard Worldwide и их представительств в РФ.
- 1.21. **Операционный день** — период времени, равный одним календарным суткам, в течение которого производились Операции с использованием Карт в порядке, установленном Правилами.
- 1.22. **Операция возврата** — операция, инициируемая Предприятием после закрытия Операционного дня Интернет-магазина с целью возврата на счет Держателя карты денежных средств, списанных с его банковского счета на основании ранее совершенной Операции оплаты.
- 1.23. **Операция оплаты** — операция по оплате Товаров, совершаемая с использованием Карт Держателями в Интернет-магазине Предприятия.
- 1.24. **Операция отмены** — операция, выполняемая Предприятием с целью отмены Операции оплаты. Операция отмены выполняется до закрытия Операционного дня, в котором была проведена Операция оплаты.
- 1.25. **Операции с использованием Карт** — Операции оплаты; Операции отмены; Операции возврата с использованием Карт Платежных систем Visa Incorporated/ MasterCard Worldwide/ «Мир».
- 1.26. **Платежная система** — совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по Операциям с использованием карт.
- 1.27. **Платежная страница** — специализированная защищенная страница, предназначенная для совершения Держателями карт Операций оплаты, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 1.28. **Платежная форма** — HTML-страница, которая используется Держателем для ввода Реквизитов Карты.
- 1.29. **Правила** — настоящие Правила предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг интернет-эквайринга.
- 1.30. **Правила Платежных систем** — свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.
- 1.31. **Предприятие** — юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор.
- 1.32. **Провайдер** — компания, оказывающая Банку услуги по интеграции Интернет-магазина Предприятия с ПЦ Банка, а также обеспечивающая информационно-технологическое сопровождение Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия.
- 1.33. **Процессинговый центр** — структурное подразделение Банка, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, осуществляющее направление запросов на Авторизацию и получение Авторизации или отказа в Авторизации.
- 1.34. **Рабочий день** — любой день недели с понедельника по пятницу (а также те дни, на которые переносятся рабочие дни в соответствии с законодательством Российской Федерации), в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации, или определенные в установленном им порядке при совпадении выходного и нерабочего праздничного дней, или установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации, а также дни, когда Банк не работает на основании акта уполномоченного органа Банка.
- 1.35. **Реквизиты Карты** — сведения о Карте, необходимые для проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.
- 1.36. **Сайт** — часть Интернет-магазина, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — сеть Интернет) по доменному имени и (или) по сетевому адресу, позволяющим идентифицировать Сайт в сети Интернет.

- 1.37. **Сторона** — любая из сторон Договора (Банк или Предприятие), совместно по тексту Правил именуемые Стороны.
- 1.38. **Сумма возмещения** — денежные средства, подлежащие перечислению Предприятию за реализованные Интернет-магазином Товары, оплата которых была совершена путем проведения Операции с использованием Карты.
- 1.39. **Тарифы** - Сборник тарифов Банка для клиентов-юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.
- 1.40. **Товар** — товары, услуги, работы, результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Предприятием через Интернет-магазин.
- 1.41. **Уведомление** – письменное сообщение Предприятия Банку, содержащее письменные данные о платежных реквизитах Предприятия, по которым Банком должны перечисляться Суммы возмещений и иные суммы, причитающиеся Предприятию в связи с проведением Операций оплаты.
- 1.42. **Услуги** — услуги интернет-эквайринга, которые Банк оказывает Предприятию на основании Договора, а именно: обеспечение возможности совершения Операций с использованием Карт в Интернет-магазине Предприятия и осуществление расчетов с Предприятием по данным операциям, в порядке и на условиях, установленных Правилами.
- 1.43. **Электронный журнал (сводный отчет)** — реестр по Операциям с использованием Карт в электронной форме, являющийся основанием для проведения расчетов по Операциям с использованием Карт. Электронный журнал, сформированный за каждый Операционный день Интернет-магазина, поступает в процессинговую систему Банка ежедневно не позднее 0 часов 30 минут по московскому времени следующего Операционного дня.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» услуг интернет-эквайринга разработаны Банком на основании законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и определяют основные условия оказания Банком Услуг.
- 2.2. Договор интернет-эквайринга заключается путем одобрения (принятия) Банком изложенного/изложенных в Заявлении предложения/предложений Предприятия в порядке, предусмотренном ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Банк предоставляет всем Предприятиям Услуги в отношении карт Платежных систем Visa Incorporated, MasterCard Worldwide, «Мир». Если иное не предусмотрено Договором, то размер вознаграждения Банка за Услуги интернет-эквайринга по Платежной системе «Мир» равен размеру вознаграждения Банка за Услуги интернет-эквайринга по Платежной системе MasterCard Worldwide.
- 2.3. В случае необходимости изменить или дополнить условия Договора Стороны вправе заключать двусторонние соглашения, изменяющие и/или дополняющие отдельные положения Договора.
- 2.4. Банк осуществляет расчеты с Предприятием по Операциям с использованием Карт на основании Электронного журнала в соответствии с п. 7.3 настоящих Правил.
- 2.5. Валютой проведения Операций с использованием Карт и осуществления расчетов по этим операциям являются рубли РФ.
- 2.6. В случае несоответствия между любыми положениями Правил и законодательством РФ, а также Правилами Платежных систем Банк имеет право изменить Правила в одностороннем порядке с целью приведения их в соответствие с законодательством и/или Правилами Платежных систем в порядке, предусмотренном в п. 5.9 настоящих Правил.
- 2.7. Предприятие признает, что для целей Договора, в том числе при рассмотрении споров, надлежащими доказательствами являются документы и иная информация, полученная Банком в виде копий от Платежных систем Visa Incorporated, MasterCard Worldwide, «Мир» (участников Платежных систем) с использованием факсимильной связи, электронной почты и иных средств. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных операций является информация, поступившая от Банков-эмитентов в Банк или уведомления от Платежной системы «Мир», Платежных систем Visa Incorporated, MasterCard Worldwide и их представительств в РФ, полученные с использованием факсимильной связи, электронной почты и т. п.
- 2.8. Условия предоставления Услуг, не отраженные в Правилах, регламентируются действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ РФ, Правилами Платежных систем, а также отдельными договорами и соглашениями, заключенными между Банком-эмитентом и Держателем карты.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

- 3.1. Выполнить регистрацию Предприятия и/или его Интернет-магазина в Процессинговом центре Банка и Платежных системах в соответствии с Правилами Платежных систем на основании сведений и документов, представленных Предприятием. В случае если вид деятельности Предприятия подразумевает платную

регистрацию, в соответствии с Правилами Платежных систем Банк обязуется уведомить Предприятие перед осуществлением регистрации.

- 3.2. Предоставить Предприятию спецификацию на подключение к АПК и необходимые данные для доступа к АПК в течение 3 (трех) рабочих дней после заключения Договора.
- 3.3. Обеспечить возможность проведения Операций с использованием Карт в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, АПК, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.
- 3.4. Обеспечить безопасность обработки конфиденциальных данных Держателя (Реквизиты Карты, регистрационные данные и т. д.) в Процессинговом центре с учетом требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 3.5. Перечислять Предприятию Сумму возмещения за реализованные Товары, оплата которых была совершена с использованием реквизитов Карт, в порядке и сроки:
 - определяемые в Заявлении Предприятия на заключение договора Интернет-эквайринга, а в части, не урегулированной в Заявлении на заключение договора Интернет-эквайринга, - в порядке и сроки, установленные Правилами,
 - в случае оформления Предприятием договора на предоставление услуг Интернет-эквайринга путем оформления Предприятием Заявления о присоединении к Правилам банковского обслуживания по форме Приложения № 1 к Правилам банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядком частной практикой, порядок и сроки перечисления Суммы возмещения устанавливаются Правилами и Тарифами.
- 3.6. По требованию Предприятия предоставлять документы, подтверждающие обоснованность действий Банка, в случае удержания денежных средств из Суммы возмещения.
- 3.7. В рамках деятельности, которую осуществляет Банк по настоящему Договору, участвовать в разрешении споров и конфликтных ситуаций между Предприятием и Держателями карт, связанных с совершением Операций с использованием реквизитов Карт.
- 3.8. Заблаговременно информировать Предприятие об изменениях, вносимых Банком в Правила в соответствии с пунктом 5.9 Правил.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 4.1. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и АПК.
- 4.2. Осуществить интеграцию Интернет-магазина с АПК в соответствии с предоставленной Банком/Провайдером спецификацией в рамках заключенного Договора.
- 4.3. Предоставить в Банк документы, указанные в Приложении № 1 к Правилам, и сведения, необходимые для регистрации Предприятия и его Интернет-магазинов в информационных системах Банка, Провайдера и Платежных системах.
- 4.4. Обеспечить по требованию Банка доступ на территорию Предприятия сотрудников Банка для проведения проверки информации, указанной в Заявлении.
- 4.5. Неукоснительно соблюдать положения Договора, Инструкций Банка и Требований к Интернет-магазину Предприятия. Самостоятельно и своевременно знакомиться с изменениями, внесенными в Правила, на официальном сайте Банка <http://www.open.ru>. Несвоевременное ознакомление Предприятия с изменениями, внесенными в Правила, не является основанием для их неприменения Банком.
- 4.6. Принимать в оплату Товаров все Карты Платежных систем Visa Incorporated, MasterCard Worldwide, «Мир». Цены на Товары, реализуемые по Картам, не должны превышать цены этих Товаров за наличный расчет.
- 4.7. Не производить выдачу наличных денежных средств по Операциям, совершенным с использованием Карт, а также не осуществлять деятельность, запрещенную требованиями Банка или законодательством РФ.
- 4.8. Не запрашивать и не хранить Реквизиты карт. Использование в рамках Договора Реквизитов Карт допускается по согласованию с Банком при условии обеспечения Предприятием требований Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 4.9. По запросу Банка предоставлять документы, подтверждающие соответствие Предприятия требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 4.10. Хранить документы, подтверждающие доставку Товара Держателю, не менее 3 (трех) лет со дня совершения Операции с использованием Карт.
- 4.11. Предоставлять по запросу Банка информацию о проведенных через Интернет-магазин Предприятия Операциях с использованием Карт в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления Предприятию запроса Банка.

- 4.12. По запросу Банка предоставить Банку право доступа к Витринам Интернет-магазинов Предприятия, в том числе к страницам, требующим специальной регистрации.
- 4.13. Разместить в Витринах Интернет-магазинов на видных местах согласованные с Банком информационные материалы, информирующие о том, что оплата реализуемых через Интернет-магазин Товаров может осуществляться с использованием реквизитов Карт.
- 4.14. По первому требованию Банка удалить из Витрин Интернет-магазинов Предприятия информацию, противоречащую требованиям Договора, правилам Платежных систем, законодательству РФ
- 4.15. Незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления от Банка, внести изменения в перечень карт, с использованием которых осуществляется оплата Товаров через Интернет-магазин Предприятия.
- 4.16. В письменном виде информировать Банк об изменении указанных в Заявлении сведений, в том числе о наименовании, организационно-правовой форме, месте нахождения и/или реквизитах Предприятия (включая адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), изменении перечня и категории Товаров, реализуемых Интернет-магазином Предприятия, за 10 (десять) рабочих дней до дня вступления изменений в силу.
- 4.17. Не осуществлять деятельность, которая противоречит требованиям Банка и законодательству РФ.
- 4.18. Возместить издержки Банка, понесенные в связи с исполнением Договора, в размере сумм денежных средств, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт денежных средств, в случаях опротестования Операции оплаты Товара, возврата Товара, по недействительным, в соответствии с Правилами, операциям, при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям, сумм штрафов, стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах, неустоек, взысканных с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (не надлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору, а также сумм штрафов и неустоек, подлежащих взысканию с Предприятия в соответствии с Правилами.
- 4.19. Предоставить Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со своего расчетного счета, открытого в Банке, денежных средств по платежным требованиям (банковским ордерам) Банка в суммах, причитающихся в соответствии с условиями настоящего Договора. При недостаточности денежных средств на банковском счете Предприятия на момент выставления Банком соответствующего требования такое требование исполняется Банком частично (в сумме имеющихся денежных средств на счете) и в дальнейшем подлежит исполнению по мере поступления денежных средств на счет Предприятия.
- 4.20. Прекратить прием Карт в качестве средства оплаты Товара с даты прекращения действия Договора, удалить из Витрин Интернет-магазина информационные материалы, извещающие о приеме Карт в качестве средства оплаты Товара.
- 4.21. Предпринимать меры по выявлению и предотвращению мошеннических операций, незамедлительно информировать Банк обо всех Операциях с использованием Карт, вызывающих сомнения в их правомерности и целесообразности.
- 4.22. Руководствоваться в своей деятельности рекомендациями Банка в целях уменьшения уровня Мошеннических операций или прекращения таковых.
- 4.23. Незамедлительно информировать Банк о ставших известными Предприятию случаях компрометации (либо возникновения у Предприятия подозрений в компрометации) информации о реквизитах Карт и Операций с использованием Карт, совершенных с их использованием Интернет-магазинах Предприятия.
- 4.24. Руководствоваться в своей деятельности рекомендациями Банка по безопасному использованию реквизитов Карт, по минимизации уровня Мошеннических операций или полного прекращения таковых.
- 4.25. Предоставлять Держателям карт окончательную цену на Товары (работы, услуги) при оплате заказа с помощью Карты (т.е. в момент оплаты Картой цена на сайте не должна отличаться от цены к оплате).
- 4.26. Разместить на сайте Предприятия условия возврата Товара.
- 4.27. В случае выставления Банком платежного требования к расчетному счету Предприятия, открытому в другом банке, акцептовывать данное платежное требование, выставленное согласно п. 5.13 Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его выставления.

5. ПРАВА БАНКА

- 5.1. Требовать от Предприятия полного соблюдения Договора.
- 5.2. Проводить проверку данных, предоставленных Предприятием.
- 5.3. Предоставлять Платежным системам известную Банку информацию о Предприятии (юридический и фактический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, персональные данные руководителя Предприятия при наличии его письменного согласия) в целях использования данной информации в программах и сервисах Платежных систем.

- 5.4. Осуществлять мониторинг Операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятия, с целью выявления подозрительных операций как самостоятельно, так и с привлечением контрагентов.
- 5.5. Отказать в проведении Авторизации по Операциям с использованием Карт без объяснения причин.
- 5.6. Потребовать от Предприятия предоставления подтверждающих документов по Операциям с использованием Карт в целях исполнения своих обязательств в рамках Договора.
- 5.7. До выяснения обстоятельств приостановить предоставление Предприятию услуг Интернет-эквайринга в случае, если в распоряжении Банка имеется информация о проведении на Предприятии недействительных операций в соответствии с разделом 8 Договора. При этом Банк направляет Предприятию соответствующее письменное уведомление. Прекратить предоставление Предприятию услуг Интернет-эквайринга в случае выявления Банком случаев участия в Мошеннических операциях/ подозрительных операциях.
- 5.8. Не производить перечисление Предприятию Суммы возмещения по Операциям с использованием Карт, являющимся недействительными в соответствии с разделом 8 Правил.
- 5.9. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Изменения в Правила вступают в силу и подлежат применению через 10 (десять) календарных дней с момента размещения на официальном сайте Банка <http://www.open.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет редакции Правил, включающей внесенные изменения.
- 5.10. Без предварительного уведомления Предприятия осуществлять контроль выполнения Предприятием Договора любыми доступными способами, не нарушающими требования законодательства, в том числе путем проведения мониторинга Витрин Интернет-магазина, а также посредством проведения покупки Товаров через Интернет-магазины уполномоченными Банком лицами с осуществлением оплаты путем совершения Операций оплаты.
- 5.11. Удерживать из Сумм возмещения, причитающихся Предприятию, денежные средства в размере:
- суммы комиссии Банка;
 - сумм по Операциям возврата;
 - сумм, удержанных с Банка Платежными системами для возврата Держателям карт, в случае оспаривания операции Банком-эмитентом;
 - сумм по Операциям оплаты, признанным недействительными в соответствии с условиями Договора (при условии, что Банк ранее перечислил Предприятию Суммы возмещения по указанным операциям);
 - суммы штрафов и иных взысканий с Банка Платежными системами и/или государственными органами по причине, связанной с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Предприятием обязательств по Договору;
 - суммы, ошибочно перечисленные Банком на счет Предприятия;
 - стоимость платной регистрации Предприятия в Платежных системах;
 - стоимость доработок стандартного функционала АПК по запросу Предприятия;
 - комиссий Платежных систем, включая (но не ограничиваясь) следующие комиссии:
 - при средней сумме Операций оплаты за прошедший календарный месяц в размере менее 500 (пятисот) рублей РФ по действующему Договору взимается фиксированная комиссия в размере 1 (один) рубль РФ за каждую Операцию оплаты;
 - в случае превышения количества Операций оплаты за прошедший календарный месяц по Картам Банка-эмитента, не являющегося резидентом РФ, в размере более 5% от общего количества Операций оплаты за прошедший календарный месяц комиссия по Картам Банка-эмитента, не являющегося резидентом РФ, взимается в размере 2,5% от суммы каждой Операции оплаты по Картам Банка-эмитента, не являющегося резидентом РФ, и 10 (десяти) рублей РФ за каждую Операцию оплаты по Картам Банка-эмитента, не являющегося резидентом РФ;
 - в случае превышения количества Операций возвратов в размере более 5% от общего количества Операций оплаты (за прошедший календарный месяц) комиссия за каждую Операцию возврата взимается в размере 15 (пятнадцати) рублей РФ.
- 5.12. В случае невозможности удержания денежных средств из Сумм возмещения Предприятию списывать на основании заранее данного акцепта Предприятия денежные средства с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке.
- 5.13. В случае невозможности удержания денежных средств из Сумм возмещения Предприятию и/или списания денежных средств с расчетного счета Предприятия, открытого в Банке, выставлять Предприятию счет на оплату и требовать его погашения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета Предприятием.
- 5.14. Без согласования с Предприятием привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, в том числе для обеспечения проведения Операций с использованием Карт, подключения Интернет-магазинов к Процессинговому центру Банка.
- 5.15. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Лимиты на совершение Операций с использованием Карт, проводимых в рамках Договора.

- 5.16. Затребовать у Предприятия документы, подтверждающие правомерность осуществляемой деятельности.
- 5.17. Прекратить проведение Операций с использованием Карт в случае нарушения требований Банка, а также невыполнения Предприятием п. 4.17 Правил.
- 5.18. Определять виды, размер комиссий и порядок их взимания с последующей фиксацией в Заявлении/ Тарифах. В случае предоставления Предприятием Заявления о присоединении к Правилам банковского обслуживания по форме Приложения № 1 к Правилам банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядком частной практикой, виды, размер комиссий и порядок их взимания устанавливается в Тарифах.
- 5.19. Запрашивать у Предприятия документы, подтверждающие его соответствие требованиям Платежных систем по безопасности карточных данных Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
- 5.20. Запрашивать у Предприятия документы и сведения, необходимые Банку для проведения идентификации Предприятия, представителя Предприятия, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновления информации о них, предусмотренные Федеральным законом №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации, и нормативными актами Банка России.

6. ПРАВА ПРЕДПРИЯТИЯ

- 6.1. Требовать от Банка оказания Услуг в соответствии с условиями, изложенными в Правилах.
- 6.2. Ссылаться на возможность приема Карт в качестве средства оплаты Товара в собственных рекламных материалах, при условии, что ссылка используется только в качестве уведомления о возможном способе оплаты Товара.
- 6.3. Требовать от Банка участия в урегулировании конфликтных ситуаций с Держателями карт и Банками-эмитентами, возникших при проведении Операций с использованием Карт, при условии, что возникшая конфликтная ситуация связана с денежными средствами, списанными со счета Карты в рамках оказания Банком Услуги.
- 6.4. Обращаться в Банк для процессирования Операций с использованием Карт/отмены Операций с использованием Карт в ручном режиме в случае возникновения проблемных ситуаций или трудностей в самостоятельном их проведении. При обращении в Банк использовать установленные Банком формы, согласно Приложениям 4–5.
- 6.5. Расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 13 Правил.
- 6.6. Запрашивать у Банка подтверждение осуществления платной регистрации в Платежных системах и ее стоимости.

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

- 7.1. Операционный день Интернет-магазина закрывается ежедневно в 24 часа 00 минут по московскому времени путем фиксации в Электронном журнале суммы Операций оплаты, Операций возврата, Операций отмены, совершенных в течение Операционного дня Интернет-магазина.
- 7.2. Сумма возмещения, подлежащая перечислению Предприятию, определяется Банком ежедневно по состоянию на 24 часа 00 минут по московскому времени как общая сумма Операций оплаты, содержащаяся в Электронном журнале при закрытии Операционного дня Интернет-магазина, за вычетом сумм, указанных в п. 5.11 Правил.
- 7.3. Банк производит расчеты с Предприятием по Операциям оплаты путем перечисления на расчетный счет Предприятия, указанный в Заявлении/Уведомлении, Суммы возмещения за вычетом комиссии Банка и иных сумм, предусмотренных Правилами/ Тарифами/ Заявлением, в срок, установленный в Заявлении/ Тарифах.
- 7.4. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в Банке, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата зачисления средств на счет Предприятия, открытый в Банке. Если Сумма возмещения подлежит перечислению на расчетный счет Предприятия, открытый в иной кредитной организации, то датой исполнения Банком своих обязательств по перечислению Суммы возмещения считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня исполнения Банком обязательств по перечислению Суммы возмещения Банк не получил от Предприятия возражений, то обязательства считаются исполненными Банком в полном объеме.
- 7.5. Банк имеет право увеличить срок выплаты Суммы возмещения по Операциям оплаты, которые стали предметом разногласий (споров, подозрений в неправомерном совершении, мошенничестве) в соответствии с Правилами Платежных систем (далее — Спорные операции оплаты), до урегулирования указанных разногласий в соответствии с Правилами Платежных систем, но не более чем на 180

календарных дней. По результатам урегулирования разногласий, но не позднее указанного максимального срока Банк перечисляет Предприятию Сумму возмещения по Спорным операциям оплаты. Задержка по сроку возмещения Предприятию денежных средств, связанная с проведением расследования по Операциям с использованием Карт, не накладывает на Банк обязательства по уплате процентов, неустоек за каждый день просрочки. В случае если указанные операции по вине Предприятия признаются недействительными, в соответствии с условиями раздела 8 Договора, Банк имеет право не перечислять Предприятию Сумму возмещения по недействительным операциям.

- 7.6. Возврат денежных средств Держателям по Операциям возврата, а также по недействительным операциям, в соответствии с разделом 8 Правил, осуществляется за счет средств Предприятия. Денежные средства по таким операциям удерживаются из Суммы возмещения согласно п. 7.3 настоящих Правил.
- 7.7. При возврате Товара Держателем Предприятию и оформлении Операции возврата при условии, что Банк ранее уже перечислил Предприятию Сумму возмещения по Операции оплаты возвращенного Товара, возврат Банком комиссии, удержанной с Предприятия, не осуществляется.

8. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

- 8.1. Операция с использованием Карты признается недействительной в следующих случаях.
- 8.1.1. Операция с использованием Карты была совершена с нарушением требований законодательства и/или Правил, в том числе Инструкций Банка.
 - 8.1.2. Лицо, совершившее Операцию с использованием Карты, не является ее законным Держателем.
 - 8.1.3. Мошенническая операция.
 - 8.1.4. По требованию Банка не предоставлены в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса или предоставлены не в полном объеме документы, подтверждающие реализацию Товара и его оплату путем совершения Операции оплаты.
 - 8.1.5. Оплаченные с использованием Карты Товары были возвращены Предприятию или не доставлены (услуги отменены или не оказаны), но возврат денежных средств Держателю произведен не был (за исключением случаев, когда Товары не были приняты или когда возврат Товара/отказ от услуг не предусмотрен законодательством или правилами работы Предприятия и Держатель карты был об этом проинформирован до совершения сделки).
 - 8.1.6. Операция с использованием Карты представляет собой оплату Товаров, ранее уже оплаченных Держателем карты (о чем имеется документальное подтверждение).
 - 8.1.7. Операция с использованием Карты составлена по Товарам, реализация которых запрещена законодательством РФ и/или Правилами Платежных систем.
 - 8.1.8. Операция с использованием Карты совершена с целью нанесения ущерба Держателю Карты и/или Банку.
 - 8.1.9. Цена товаров, оплаченная Держателем, превышает цену на данные товары, установленную Предприятием при расчете наличными денежными средствами.
 - 8.1.10. Операция оплаты Товара по Карте проведена без Авторизации либо запрос Авторизации был отклонен Банком.

9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 9.1. Предприятие настоящим подтверждает, что оно ознакомилось с Антикоррупционной политикой Банка, размещенной на сайте **oren.ru**, и полностью ее понимает.
- 9.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны гарантируют, что они сами, их аффилированные лица, представители, работники или посредники (далее — Представители):
- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как коррупционные правонарушения, в том числе дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, подкуп государственных служащих, использование органами управления, представителями Стороны для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/или должностными и иными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод/преимуществ, не предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или внутренними нормативными документами Стороны, иное действие/бездействие, отнесенное законодательством Российской Федерации к коррупционным правонарушениям, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее — Коррупционные нарушения);
 - отказываются от стимулирования представителей другой Стороны каким-либо образом, ставящим представителя в определенную зависимость, и направленного на предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами; предоставления каких-либо гарантий; ускорения либо нарушения существующих процедур; совершения иных действий, идущих вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

- 9.3. При возникновении у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение вышеуказанных положений, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме, сославшись на факты или предоставив материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти соответствующее нарушение. После письменного уведомления другая Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней направить первой Стороне подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет, или сообщить о принятых этой Стороной мерах для устранения нарушения.
- 9.4. При рассмотрении подобного уведомления Стороны гарантируют друг другу:
- осуществление надлежащего разбирательства с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций;
 - отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных представителей обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.
- 9.5. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение настоящей Антикоррупционной оговорки могут повлечь за собой неблагоприятные последствия — от понижения рейтинга надежности Стороны до существенных ограничений по взаимодействию со Стороной. Стороны вправе использовать все допустимые законодательством и условиями Договора (-ов) способы защиты права, в том числе требовать от нарушившей Стороны компенсации убытков (включая документально подтвержденный реальный ущерб), вызванных нарушением настоящей Антикоррупционной оговорки.
- 9.6. Для целей исполнения настоящей Антикоррупционной оговорки Предприятие обязуется отвечать на запросы Банка в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, если более короткий срок не обозначен и не обоснован Банком и/или не следует из существа запроса. Корреспонденция в адрес Банка направляется по адресу (-ам), указанному (-ым) в реквизитах Сторон, а также дублируется по электронной почте на адрес compliance-SVK@open.ru.
- 9.7. Исполнение настоящей Антикоррупционной оговорки является конфиденциальным и не подлежит разглашению Стороной третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев раскрытия информации Банку России, предоставления информации в случаях, когда такое согласие содержится в ранее заключенном и/или заключаемом Договоре (-ах), случаях уступки/залога Банком прав по Договору (-ам) третьим лицам, случаях привлечения Банком третьих лиц для осуществления действий по взысканию задолженности по Договору (-ам), а также случаях, когда раскрытие такой информации производится в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ или в силу распоряжения уполномоченных органов, действующих в рамках своих полномочий, предусмотренных законодательством РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.
- 10.2. Банк не несет ответственности за задержку в проведении расчетов по Договору, в случае если задержка была вызвана несвоевременным извещением Банка об изменении реквизитов Предприятия, указанных в Договоре, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.
- 10.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и Держателями карт, в случае если такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 10.4. Банк не несет ответственности за неисполнение условий Договора/Правил, обусловленное действиями или бездействиями третьих лиц, в том числе Провайдером, участниками Платежных систем.
- 10.5. Банк несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации по Операциям с использованием Карт. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством РФ.
- 10.6. Предприятие несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Банку в Заявлении, в том числе относительно перечня и категории Товаров, реализуемых через Интернет-магазин. В случае выявления нарушений Банк имеет право потребовать от Предприятия:
- устранить данные нарушения,
 - возместить Банку все штрафы и иные расходы, возникшие у Банка в связи с нарушениями Предприятий своих обязательств по Договору,
 - расторгнуть Договор.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 11.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить

разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре/Правилах виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

- 11.2. При наступлении указанных в п. 11.1 обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение суток известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 3 месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Стороны договорились, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями двух Сторон.
- 12.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы.

13. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 13.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.
- 13.2. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора Стороны обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления осуществить нижеследующее:
 - 13.2.1. Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций с использованием реквизитов Карт в Интернет-магазинах Предприятия и удалить из Витрин Интернет-магазина Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты Товаров с использованием реквизитов карт (в том числе логотипы Платежных систем), предоставляемой Держателям в рамках настоящего Договора.
 - 13.2.2. Банк обязуется обеспечить прекращение Авторизации по Операциям с использованием Карт.
 - 13.2.3. Осуществить взаиморасчеты по Операциям с использованием Карт, совершенным в Интернет-магазине Предприятия до даты расторжения Договора.
- 13.3. Банк имеет право расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях, если:
 - 13.3.1. Предприятие систематически нарушает требования законодательства.
 - 13.3.2. Предприятие не исполняет/ ненадлежащим образом исполняет свои обязательства по Договору.
 - 13.3.3. Предприятие не соблюдает срок подключения Интернет-магазина к АПК, указанный в п. 4.2 Правил.
 - 13.3.4. По требованию Платежных систем.
 - 13.3.5. В других случаях, предусмотренных законом или Договором.
- 13.4. Настоящий Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении настоящего Договора.
- 13.5. При прекращении действия настоящего Договора Стороны освобождаются от взаимной ответственности только после исполнения ими всех обязательств, принятых по Договору, в течение 560 дней со дня расторжения настоящего Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 14.2. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемой частью Договора.
- 14.3. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с исполнением обязательств Сторон в рамках настоящего Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в иных случаях — только с письменного согласия Сторон.
- 14.4. Стороны согласны признавать Электронный журнал, распечатки документов, полученные от Платежных систем/Банков-эмитентов карт/Держателей/Предприятия по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.
- 14.5. Следующие приложения к Правилам являются их неотъемлемой частью:
Приложение № 1 — Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги.

- Приложение № 2 — Требования к Интернет-магазину Предприятия.
- Приложение № 3 — Инструкции Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет.
- Приложение № 4 — Заявка на «ручное процессирование» операции.
- Приложение № 5 — Заявка на проведение Операции отмены/Операции возврата.
- Приложение № 6 — Уведомление.

Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги

1. Лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию (если применимо).
2. Согласие на обработку персональных данных Руководителя Предприятия/Бухгалтера/Подписывающего лица (по форме Банка¹).
3. Сведения о выгодоприобретателях (при наличии) и бенефициарных владельцах по форме Банка*.
4. Документ, удостоверяющий личность руководителя Предприятия*.
5. Иные документы (по запросу Банка).

* Не предоставляется при наличии или при одновременной подаче заявки на открытие расчетного счета в ПАО Банк «ФК Открытие»».

¹ Типовая форма «Заявление о согласии на обработку персональных данных» (ТФ-247-14).

Требования к Интернет-магазину Предприятия

1. Сайт должен иметь статический IP-адрес и размещаться на платном хостинге.
2. Витрина Интернет-магазина не должна содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами Платежных систем.
3. Витрина Интернет-магазина должна быть на русском языке или иметь русскоязычный вариант изложения информации.
4. В Витрине Интернет-магазина Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
 - Данные о юридическом лице Предприятия (наименование, адрес, ИНН, контактный телефон, электронная почта и т. д.)
 - Регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ)
 - Цена Товара
 - Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров
 - Способ оплаты Товара
 - Порядок проведения оплаты по банковским картам
 - Порядок возврата Товара
 - Условия доставки
 - Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием реквизитов КартИнформация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров с использованием реквизитов Карт/ по возврату Товара, оплаченного с использованием реквизитов Карт, должна быть согласована с Банком.
5. Перечень Товаров, представленный Предприятием Банку, должен соответствовать перечню Товаров, фактически реализуемых через Интернет-магазин.
6. Для лицензируемой деятельности в Витрине Интернет-магазина должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары.
7. В Витрине Интернет-магазина не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправления).
8. Витрина Интернет-магазина должна находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах.
9. Витрина Интернет-магазина не должна использоваться для реализации следующих категорий Товаров:
 - 9.1. Развлечения для взрослых (Adult Entertainment).
 - 9.2. Детская порнография.
 - 9.3. Благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий и без полного описания на сайте, информации о спонсорах и об образовании фонда.
 - 9.4. Продажа наркотических веществ, курительных смесей и их аналогов.
 - 9.5. Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.
 - 9.6. Продажа товаров, нарушающих права правообладателя.
 - 9.7. Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм.
 - 9.8. Знакомства, медицинские и прочие консультации через сеть Интернет.
 - 9.9. Брачные услуги, секс-шопы, женский и мужской эскорт, массажные салоны.
 - 9.10. Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями: блоги, доски объявлений и т. д.
 - 9.11. Продажа ПО без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО, подтверждающих лицензию и разрешение продавать в сети Интернет.
 - 9.12. Продажа музыкальных файлов без лицензионного договора.
 - 9.13. Лекарственные препараты, БАДы в случае продажи за границу РФ.
 - 9.14. Нелегальный игровой бизнес (казино, букмекеры и т. д.).
 - 9.15. Продажа алкоголя и табака табачной продукции, сигарет (в том числе различного рода электронных и наполнителей для них).
 - 9.16. Файлообменники.
 - 9.17. Телемаркетинг.
 - 9.18. Продажа подделок, копий товаров известных брендов без сертификата.
 - 9.19. Консультационные услуги.
 - 9.20. Обмен валюты.
 - 9.21. Продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от

- них, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
- 9.22. Продажа реквизитов банковских карт и платный доступ к персональным данным (базы ГИБДД, сотовых операторов, водительских прав и т.д.).
 - 9.23. Продажа редких/экзотических животных.
 - 9.24. Продажа б/у запчастей для автомобилей.
 - 9.25. Продажа иных товаров/услуг, реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка или Платежных систем.

Инструкция Банка о порядке проведения Операций с использованием Карт в сети Интернет

Предприятие обязуется проводить Операции оплаты, Операции отмены и Операции возврата только при наличии соответствующих правовых оснований (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли-продажи Товара, уменьшение стоимости товара и т. д.). Предприятие обязуется самостоятельно и в соответствии с требованиями законодательства оформлять отношения с Держателем карты, связанные с возникновением оснований для проведения Операций оплаты, Операций отмены, Операций возврата (заключение договора купли-продажи Товара, расторжение договора купли-продажи Товара, оформление уменьшения стоимости Товара и т. д.). Предприятие обязуется по требованию Банка предоставлять документы, подтверждающие правомерность проведения Операции оплаты, Операций отмены, Операций возврата.

Операция оплаты

Держатель карты обращается в Витрину Интернет-магазина Предприятия, формирует заказ на приобретение Товара, заполняет регистрационные данные о себе, месте доставки Товара, принимает условия Интернет-магазина по оформлению и возврату Товара, выбирает способ оплаты. В случае выбора в качестве способа оплаты Товара совершение Операции оплаты с использованием Карты имеют место следующие действия.

1. Предприятие присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию Держателя карты в Платежную форму, на которой Держатель карты вводит Реквизиты Карты и/или осуществляет иные действия (при необходимости).

2. В случае участия Карты в программе 3-D Secure (Verified by Visa или MasterCard SecureCode) Держатель карты переводится на специализированный интернет-ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации Держателя карты.

3. После успешного прохождения Аутентификации в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Операции оплаты в установленном соответствующими Платежными системами порядке.

4. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции, также данная информация фиксируется в Консоли.

5. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение о невозможности оплаты Товара путем совершения Операции с использованием Карты (без уточнения причины). При этом в Консоли поле «Состояние» платежа принимает значение, отличное от указанного в п. 4 настоящего Приложения.

Операция отмены оплаты

В случае если после проведения Операции оплаты до закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого была проведена Операция оплаты, возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от своего заказа (части заказа) и т. п.), Предприятие может провести Операцию отмены с помощью Консоли.

Требования для Операции отмены

1. Операция отмены оплаты Товара может быть проведена только на полную сумму Операции оплаты.
2. Операция отмены может быть проведена только до 23 часов 59 минут по московскому времени текущего дня Интернет-магазина, в течение которого была совершена Операция оплаты.

Операция отмены считается успешно совершенной только в случае, если поле «Состояние» в Консоли принимает значение «Завершено успешно». Любое другое значение указанного поля означает, что Операция отмены не выполнена.

В случае невозможности совершения Операции отмены в автоматическом режиме (с использованием Консоли) Операция отмены может быть проведена Банком на основании запроса Предприятия на проведение Операции отмены, направленного в Банк. Запрос на проведение Операции отмены Предприятие составляет по форме Приложения № 5 к Правилам, подписывает его и направляет в Банк на электронный почтовый ящик osira@open.ru.

Операция возврата

В случае если необходимо отменить Операцию оплаты после закрытия Операционного дня Интернет-магазина, в течение которого она была проведена, то выполняется Операция возврата. Для совершения Операции

возврата Предприятие использует Консоль. Операция возврата может производиться как на полную сумму Операции оплаты, так и на ее часть.

Операция возврата является основанием для возврата на банковский счет Держателя денежных средств в сумме, на которую проведена Операция возврата. Операция возврата/частичного возврата считается успешно совершенной, только если значение поля «Состояние» в Консоли принимает значение «Завершено успешно».

В случае невозможности совершения Операции возврата в автоматическом режиме (с использованием Консоли) она может быть проведена Банком на основании запроса Предприятия на проведение Операции возврата, направленного в Банк. Запрос на проведение Операции возврата Предприятие составляет по форме Приложения № 5 к Правилам, подписывает его и направляет в Банк на электронный почтовый ящик osira@open.ru.

Ручное процессирование Операции с использованием реквизитов Карты

В случае выявления отсутствия совершенной Операции с использованием реквизитов Карты в расчетной информации Интернет-магазина за предыдущий Операционный день необходимо направить в Банк Заявку на ручное процессирование операции, оформленную по форме Приложения № 4 к Правилам. Заявка должна быть обеспечена документом, подтверждающим проведение Операции оплаты, Операции отмены, Операции возврата. Подписанная заявка направляется в Банк на электронный почтовый ящик osira@open.ru.

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От _____

Заявка на «ручное процессирование» операции

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

Юридическое наименование Предприятия	
№ Договора и дата его подписания	
Контактный телефон (с кодом города)	
Контактное лицо (Ф. И. О.)	

Прошу Вас вручную запроцессировать операцию со следующими параметрами:

Тип операции	<input type="checkbox"/> покупка <input type="checkbox"/> возврат <input type="checkbox"/> частичный возврат
Наименование точки	
TID (терминал ID)	
Сумма операции	
Номер карты	
Код авторизации	
Номер ссылки RRN	
Причина ручного процессирования операции	

Руководитель

_____ / _____ /

М. П.

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От _____

Заявка на проведение Операции отмены/Операции возврата

Юридическое наименование Предприятия	
№ Договора и дата его подписания	
Контактный телефон (с кодом города)	
Контактное лицо (ФИО)	

Прошу отменить операцию со следующими параметрами:

Наименование точки	
TID (терминал ID)	
Сумма операции	
Номер карты (<i>в усеченном формате — первые шесть и последние четыре цифры, пример — 4111 11** **** 1111</i>)	
Код авторизации	
Номер ссылки RRN	

Руководитель

_____ / _____ /

М. П.

_____ 201__ г.

В ПАО Банк «ФК Открытие»

От _____

Уведомление

Настоящим письмом компания _____ уведомляет Вас об изменении банковских реквизитов.

р/с _____ в _____
(наименование Банка-получателя)

к/с _____ в _____
(наименование отделения Банка России)

БИК _____, ИНН _____.
(ИНН Банка-получателя)

Просьба перечислять Суммы возмещения в рамках заключенного Договора интернет-эквайринга
№ _____ от «___» _____ 20__ г. по указанным реквизитам.

_____/_____/_____
Должность / Подпись / Ф. И. О.

М. П.